

КАК УЗНАТЬ РАЗРЕШЕННУЮ МОЩНОСТЬ НА ДОМ?

Часто задаваемые вопросы от жителей Хакасии и ответы на них

1 Как узнать разрешенную мощность на дом? Какие именно документы смотреть?

Разрешенная мощность на дом написана в документах об осуществлении технологического присоединения, а именно:

- акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей
- акт разграничения эксплуатационной ответственности
- акт об осуществлении технологического присоединения

В каждом из этих документов указана максимальная мощность в кВт (пример: максимальная мощность: 15 кВт)

2 Документов нет. Что делать?

Если у вас нет на руках документов, перечисленных выше, то их можно восстановить

**ОБРАТИТЕСЬ
В ПАО «РОССЕТИ СИБИРЬ» –
«ХАКАСЭНЕРГО»**

Письменно

По почте РФ: 655017,
Республика Хакасия,
г. Абакан, ул. Пушкина, 74

По электронной почте:
info@ab.rosseti-sib.ru.

Заполнить заявку
на сайте:

www.rosseti-sib.ru
вкладка
«интернет приёмная»

Я живу
не в Абакане,
как найти
документы?

Очно обратившись в:

**Район электрических
сетей (РЭС)**
в вашем районе

**Центр обслуживания
потребителей (ЦОП),**
г. Абакан,
ул. Советская, 172

Время работы:
пн-пт с 08:00 до 17:00
обед с 12:00 до 13:00

Как быть, если документов нет в «Хакасэнерго»? Например, дом 40-х годов

В таком случае сетевая организация определяет величину максимальной мощности по контрольным замерам за последние 5 лет или исходя из почасовых объёмов потребления за последние 3 года.



Если у вас есть акт разграничения балансовой принадлежности сети, то при подаче заявки на увеличение мощности существующего присоединенного объекта вам не нужно указывать номер договора об осуществлении технологического присоединения

3 Как сделать запрос на копию договора?

Копию договора можно запросить:

- на портал-ТП.РФ подать обращение – запрос на предоставление копии документа
- очно у сетевой организации запрашиваемого документа, копия предоставляется бесплатно



ПОРТАЛ-ТП.РФ

4 У меня не получается подать заявку через портал-ТП.РФ, есть иные варианты, куда обратиться?

В случае если самостоятельно не получается подать заявку через портал-ТП.РФ, то вы можете обратиться к специалистам «Хакасэнерго» за помощью:

- получить консультацию по телефону горячей линии 8-800-220-0-220
- обратиться в Район электрических сетей (РЭС) находящийся в каждом административном центре района Республики Хакасии
- обратиться в Центр обслуживания потребителей (ЦОП), расположенный по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 172.

5 Есть ли разница между увеличением до 15 кВт и свыше 15 кВт?

Разница между увеличением мощности до 15 кВт и свыше 15 кВт заключается в технических мероприятиях и стоимости технологического присоединения (ТП)*

- в случае увеличения мощности до 15 кВт, с сохранением условий льготной платы за единицу мощности, без замены прибора учёта, плата за ТП будет составлять ~ 4 000 рублей
- в случае увеличения мощности до 15 кВт, с сохранением условий льготной платы за единицу мощности и если требуется замена прибора учёта (переход с 220В на 380В), то плата за ТП будет составлять ~ 35 000 рублей
- в случае увеличения мощности выше 15 кВт (нет льготных условий платы за единицу мощности), то в плату за ТП будут включены затраты на мероприятия сетевой компании (если будет необходимость в мероприятиях), плата за ТП составит от 35 000 руб.

* в соответствии приказом Государственного комитета тарифного регулирования Республики Хакасия

7 Как понять на сколько необходимо увеличить мощность?

Для расчёта необходимо произвести арифметический расчет мощности имеющихся электроприборов, которые могут быть одновременно включены в сеть, для удобства можно использовать схему.

Затем сравните полученное число с максимальной мощностью, указанной в документах о технологическом присоединении.

Пример определения необходимой мощности:



Вы также можете обратиться за консультацией к нашим специалистам любым указанным способом выше

РАЗБЕРЁМ СИТУАЦИИ:

Ситуация 1. «Не могу понять, почему мне раньше хватало, а сейчас резко нет. Включаю только одновременно чайник, плиту и сразу вырубает?»

При одновременном включении чайника (2,5 кВт), электрической плиты (5 кВт), суммарная единовременная потребляемая мощность составляет 7,5 кВт, т.е. если у Потребителя максимальная мощность 5 кВт (по документам о технологическом присоединении), то и происходит автоматическое срабатывание автоматики при превышении максимальной мощности. В данном случае превышение максимальной мощности составляет 2,5 кВт.

Ситуация 2. «У нас договор на 15 кВт. Была включена духовка, 2 холодильника и чайник. Свет отключили, превышения не было»

Если на момент отключения не было превышения максимальной мощности на объекте потребителя, то возможно следующее:

- неисправность электрооборудования (в т.ч. электрическая проводка) на объекте Потребителя, таким образом сработал коммутационный аппарат
- плановое отключение электроэнергии, с целью проведения ремонтных работ на внешней питающей сети персоналом сетевой организации
- аварийное отключение электроэнергии в сетях сетевой организации

8 Почему меня не уведомили заранее, что я потребляю сверх того, что указано в документе?

Законодательством не предусмотрено предварительное уведомление потребителя в случае выявления факта превышения максимальной мощности, особенность ограничения режима потребления – незамедлительное введение.

До 6 октября 2024 г. у каждого жителя республики есть время определиться с необходимым объёмом мощности. На этот период энергетики выставят сигнал на срабатывание автоматики с 5 кВт до 15 кВт

9 Какие сроки по выполнению мероприятий по увеличению мощности?

Сроки исполнения мероприятий по договорам технологического присоединения регламентированы Правилами технологического присоединения утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, а также прописаны в заключенных договорах, а именно:

До 15 кВт (при условии сохранения льготности):

- **30 рабочих дней:** если не требуется исполнение мероприятий в части строительства электрических сетей, но требуется только монтаж прибора учёта со стороны сетевой компании
- **6 месяцев:** если требуются мероприятия по строительству электрических сетей

НОМЕР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-220-0-220 (звонок бесплатный)