

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения на сайте

26 марта 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») определяет общие принципы, условия и порядок обработки Персональных данных Пользователей, меры по обеспечению их безопасности, а также обязанности при осуществлении их обработки Delluxy (ОГРН 1247700407130, ИНН 9731135761) для организации функционирования Платформы.

Перед использованием Платформы необходимо ознакомиться с положениями настоящей Политики.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются указанные термины и определения в следующем значении:

1.1. Информационная система Персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2. Конфиденциальность Персональных данных – статус Персональных данных, при котором лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством.

1.3. Личный кабинет Пользователя (Личный кабинет) – учетная запись Пользователя, создаваемая при завершении Регистрации, с помощью которой осуществляется использование функционала Платформы и взаимодействие Сторон Договора. Пользователь получает доступ к Личному кабинету посредством авторизации на Платформе с использованием Идентификационных данных.

1.4. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.5. Оператор – Delluxy (ОГРН 1247700407130, ИНН 9731135761) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку

Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

1.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных прав - Пользователю).

1.7. **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, разработанный Delluxy, в рамках которого осуществляется взаимодействие между Пользователями и реализация Товаров. Платформа доступна для использования как на сайте Delluxy_, так и в мобильном приложении –

1.8. **Пользователь** – Покупатель или Продавец, которые используют функционал Платформы.

1.9. **Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу

1.10. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

2.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Пользователей при обработке их Персональных данных.

2.3. Настоящая Политика определяет требования к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей.

2.4. Мероприятия по обеспечению безопасности и Конфиденциальности Персональных данных являются неотъемлемой частью деятельности Оператора.

2.5. Пользователь осознает и подтверждает, что условия Политики принимаются им без каких-либо возражений и исключений, Пользователь понимает и принимает значения используемых в Политике терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Политике.

2.6 Условия Политики могут быть изменены Delluxy в одностороннем порядке. После внесения изменений новая редакция Политики размещается на Платформе и вступает в силу

на следующий день с момента опубликования. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Политики перед началом использования Платформы. Используя Платформу, Пользователь соглашается с действующей редакцией Политики. В случае несогласия с каким-либо положением Политики Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

2.7. Согласно положениям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Пользователи имеют неограниченный доступ к Политике, размещенной на Платформе.

2.8. Действие Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в рамках деятельности Delluxy.

2.9. Настоящая Политика применяется только к Платформе. Delluxy не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

2.10. Настоящая Политика является частью иных заключаемых с Пользователем договоров, размещенных на Платформе, когда это предусмотрено их условиями.

2.11. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации (далее – законодательство РФ).

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих Персональных данных Пользователя:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно в ходе осуществления регистрации или в процессе использования Платформы, в том числе ФИО, фотографии Пользователя, пол, адрес электронной почты, дата и место рождения, контактный номер телефона, адрес регистрации или адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, реквизиты банковской карты, реквизиты счета и иная подобная информация;

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Платформе в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес, данные Cookies-файлов, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата регистрации, дата и время доступа к Платформе, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

3.1.3. Иные данные о Пользователе, обработка которых предусмотрена условиями использования Платформы.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

4.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

4.1.2. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.1.3. Не допускается Обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

4.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.1.5. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

4.1.6. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

4.1.7. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.8. При обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

4.1.9. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- 5.1.1. Создания Личного кабинета, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 5.1.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе;
- 5.1.3. Оказания услуг на основании соответствующих договоров, заключаемых с Delluxu посредством использования функционала Платформы;
- 5.1.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы;
- 5.1.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 5.1.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 5.1.7. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 5.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы;
- 5.1.9. Продвижения товаров, работ и услуг Delluxu, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется:

- 6.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных;
- 6.1.2. При наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, разрешающих обработку Персональных данных без предоставления Пользователем согласия на это.

6.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся Оператором в течение срока действия договоров, заключаемых с Delluxu посредством использования функционала Платформы.

6.3. Оператор не обрабатывает специальные категории Персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или

философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. При обработке Персональных данных Оператор руководствуется действующим законодательством РФ.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

7.1.2. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;

7.1.3. Требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

7.1.4. Требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ или услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;

7.1.5. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных;

7.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке;

7.1.7. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике;

8.1.2. Обрабатывать Персональные данные в соответствии с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Оператора;

8.1.3. Обеспечить сохранность и Конфиденциальность Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

8.1.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;

8.1.5. Сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к указанному Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ;

8.1.6. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ;

8.1.7. В случае выявления факта неточности Персональных данных осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ;

8.1.8. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;

8.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.

8.3. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в указанных случаях:

8.3.1. Передача необходима в рамках использования Платформы Пользователем, для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных различными договорами между Оператором и Пользователем;

8.3.2. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.2. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Пользователя строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.

9.3. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.

9.4. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.

9.5. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Пользователя и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательство РФ.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

10.2. Стороны предпринимают попытки разрешить споры, вытекающие из Политики, путем переговоров. Минимальный срок для досудебного разрешения спора составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

10.3. Если Стороны не урегулировали споры при помощи переговоров в указанный срок, то они передаются на рассмотрение в судебный орган в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.4. В отношении всех вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.5. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих Персональных данных Пользователь вправе направлять Delluxy по адресу электронной почты: info@delluxy.ru.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Название организации: ООО "ДЕЛЮКСИ"

ИНН/КПП: 9731135761 / 773101001

ОГРН/ОГРНИП: 1247700407130

Юридический адрес: 121609, Россия, г. Москва, ул. Осеняя, д 23, пом 42/1/1

Банковские реквизиты:

р/с:40702810910001621066

Кор/сч.:3010181014525000097

БИК: 044525974

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Адрес электронной почты: info@delluxy.ru