



**Договор**  
**об оказании телематических услуг связи Абонентам – физическим лицам**  
№ 239374

г. Санкт-Петербург

« 05 » 03 20 20г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сател», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ №0147978 от 19.10.2015 г., в лице Петрова Валентина Игоревича, действующего на основании Доверенности №14 от 18 сентября 2019 г., с одной стороны, и

Ф.И.О. (заполняется печатными буквами):	ЧЕРНЯВСКИЙ ЕВГЕНИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ									
Паспорт:	Серия:	4012	Номер:	580640						
Когда и кем выдан:	10	10	2012 г.	ТП № 32	ОУФМС	РОССИЯ	ИИ	ПО СПБ	И 10	В КОЛПИНСКОМ
Дата рождения:	06	09	1967 г.							
Место рождения:	ГОР - ОМСК									
Адрес регистрации:	ЛО, ТОСКЕНСКИЙ Р-Н, ПОС. ТЕЛ ЬМАНА, УЛ. ОНЕЖСКАЯ, 3-74									
Адрес предоставления Услуги:	ЛО, ТОСКЕНСКИЙ Р-Н, ПОС. ТЕЛ ЬМАНА, УЛ.	Контактный телефон:	+7 921 908 5935							

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании телематических услуг связи Абонентам – физическим лицам (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи под товарным знаком «Эт Хоум» (далее «Услуги») для доступа к сети Интернет по выделенному цифровому каналу связи в сети Оператора и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими Услугами связи. Абонент при этом принимает и пользуется Услугами, соблюдая Правила оказания телематических Услуг связи, размещенные на официальном сайте Оператора по адресу [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru) (далее «Правила»), и производит оплату за оказываемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора на основании выбранного тарифного плана.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Оператор обязан:**

- 2.1.1. Предоставить Абоненту следующие Услуги: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений (Параметры подключения указаны в Приложении № 1).  
2.1.2. Предоставить вышеуказанные Услуги с момента подписания Акта приемки-сдачи выполненных работ (Приложение № 2) в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, Правилами, Лицензиями и настоящим Договором.  
2.1.3. Обеспечивать устойчивую и качественную работу технических устройств, находящихся в собственности Оператора.  
2.1.4. Предоставить Абоненту информационно-справочное обслуживание, связанное с предоставлением Услуг, - ежедневно с 09:00 до 22:00; по вопросам технических условий и настройки стандартного программного обеспечения, необходимых для доступа в сеть Интернет, - круглосуточно.  
2.1.5. Предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 (четырех) часов, Оператор по письменному заявлению Абонента осуществляет перерасчет абонентской платы из расчета 1/720 (одна семьсот двадцатая) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час не предоставления Услуг, путем возмещения на счет суммы перерасчета, в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления заявки.

2.1.7. Производить техническое обслуживание Сети связи Оператора и планово-профилактические (регламентные) работы суммарной продолжительностью до 48 (сорок восемь) часов за 1 (один) календарный месяц с обязательным уведомлением абонента о предстоящих работах не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала указанных работ.

2.1.8. Проводить аварийно-восстановительные работы, при обнаружении аварийных ситуаций, ухудшении качества или неработоспособности Услуг, в течение 48 (сорока восемь) часов с момента получения заявки от Абонента. Время может быть увеличено, в случае необходимости проведения дополнительных работ, связанных с устранением аварий телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, с хищениями оборудования, другими форс-мажорными обстоятельствами.

**2.2. Абонент обязан:**

- 2.2.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Личевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями настоящего Договора.  
2.2.2. Обеспечивать представителю Оператора доступ в здание ( помещение ) для устранения неисправностей, а также установки и подключения к сети связи пользовательского оборудования.  
2.2.3. Не подключать оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.  
2.2.4. Сообщать представителю Оператора письменно в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.  
2.2.5. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил.

**2.3. Оператор имеет право:**

- 2.3.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором и Правилами, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.  
2.3.2. Заменить выделенный Абоненту IP-адрес, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного IP-адреса невозможно.  
2.3.3. Корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.  
2.3.4. Ограничивать доступ Абонента к Услугам в случае распространения им спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению Законодательством РФ.  
2.3.5. Использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего договора, а также приложений, дополнительных соглашений и иных документов в рамках настоящего договора.

**2.4. Абонент имеет право:**

- 2.4.1. Бесплатно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами.  
2.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.  
2.4.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме, за исключением первоначального платежа.  
2.4.4. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами, претензии и заявки в случае неоказания или некачественного оказания Услуг.

### **3. Порядок расчетов и оплата Услуг**

- 3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором и размещенными на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)).  
3.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором сроки.  
3.3. Если Абонент не использовал предоставленные Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, ежемесячный платеж Абонентом производится в полном объеме.  
3.4. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента.  
3.5. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.  
3.6. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.  
3.7. Абонент может произвести оплату Услуг любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)).  
3.8. Абонент согласен получать от Оператора информацию о приближении к порогу отключения путем:

Бесплатной SMS-рассылки (указать номер мобильного телефона)

3.9. Оператор направляет Абоненту счет на оплату потребляемых им Услуг за прошедший расчетный период в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.

3.10. Согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора. В целях оптимизации обслуживания Абонент может получить счет в Центре обслуживания Абонентов по адресам, указанным на официальном сайте, по предварительной заявке, направленной Оператору любым удобным способом.

### **4. Прекращение доступа к Услуге**

- 4.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг в полном объеме до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.  
4.1.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента оказание Услуг будет приостановлено до поступления платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Официальным уведомлением Абонента о приостановлении оказания Услуг является информация об отрицательном балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.  
4.2. При приостановлении оказания Услуг в целом, либо при расторжении или изменении условий Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, не возвращаются и не возмещаются, за исключением случаев вины Оператора.  
4.3. При прекращении доступа Абонента к Услугам, Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действия которых Оператор ответственности не несет.  
5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением компьютерных сетей и информационных ресурсов, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.  
5.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования сети Интернет.  
5.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.  
5.5. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента.  
5.6. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.  
5.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.  
5.8. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.

5.9. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

5.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### **6. Порядок разрешения споров**

- 6.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.  
6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.  
6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.  
6.4. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.  
6.5. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

### **7. Срок действия Договора**

- 7.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.  
7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом – путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора в любое время в соответствии с Правилами оказания телематических Услуг связи: Оператором – по истечению 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неисполнения указанных нарушений).  
7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.  
7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1. «Параметры подключения»; Приложение № 2. «Акт приемки-сдачи выполненных работ».

### **8. Реквизиты Оператора**

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Сател»
Юридический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Фактический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Почтовый адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Банковские реквизиты Оператора	р/с 40702810500000025007 к/с 3010181000000000852, АО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург. БИК 044030852
ИНН / КПП	7825691577 / 780401001
Контакты Оператора	Центр обслуживания абонентов: +7 (812) 240-24-24, abonent@at-home.ru Техническая поддержка: +7 (812) 240-22-40, support@at-home.ru Факс: +7 (812) 240-30-20 Адрес официального сайта: <a href="http://www.at-home.ru">www.at-home.ru</a>

#### **Подписи сторон:**

Настоящим подтверждаю правильность данных, указанных в реквизитах Абонента, СОГЛАСЕН/НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в том числе для использования их Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) передачи третьим лицам.



Расшифровка подписи

Петров В.И.

Представитель по Доверенному № 14 от 18 сентября 2019 г.

20 г.

М.П.

Абонент

« 05

03

20 20 г.

Черновой Е.А.

20 20 г.

20 20 г.