

3. Порядок расчетов и оплата Услуг

- 3.1. Оплата Услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными Оператором и размещенными на официальном сайте Оператора (www.at-home.ru).
- 3.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом в установленные Оператором сроки.
- 3.3. Если Абонент не использовал предоставленные Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, ежемесячный платеж Абонентом производится в полном объеме.
- 3.4. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента.
- 3.5. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в российских рублях и тоже включают все сборы и налоги.
- 3.6. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.
- 3.7. Абонент может произвести оплату Услуг любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте Оператора (www.at-home.ru).
- 3.8. Абонент согласен получать от Оператора информацию о приближении к порогу отключения путем:

Бесплатной SMS-рассылки (указать номер мобильного телефона) _____

- 3.9. Оператор направляет Абоненту счет на оплату потребляемых им Услуг за прошедший расчетный период в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.
- 3.10. Согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора. В целях оптимизации обслуживания Абонент может получить счет в Центре обслуживания Абонентов по адресам, указанным на официальном сайте, по предварительной заявке, направленной Оператору любым удобным способом.

4. Прекращение доступа к Услуге

- 4.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг в полном объеме до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 4.1.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента оказание Услуг будет приостановлено до поступления платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Официальным уведомлением Абонента о приостановлении оказания Услуг является информация об отрицательном балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 4.2. При приостановлении оказания Услуг в целом, либо при расторжении или изменении условий Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, не возвращаются и не возмещаются, за исключением случаев вины Оператора.
- 4.3. При прекращении доступа Абонента к Услугам, Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действия которых Оператор ответственности не несет.
- 5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением компьютерных сетей и информационных ресурсов, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования сети Интернет.
- 5.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 5.5. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента.
- 5.6. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.
- 5.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 5.8. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 5.9. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 5.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 6.4. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.
- 6.5. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неокказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом - путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора в любое время в соответствии с Правилами оказания телематических Услуг связи; Оператором - по истечению 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неисполнения указанных нарушений).
- 7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 7.4. неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1. «Параметры подключения»; Приложение № 2. «Акт приемки-сдачи выполненных работ».

8. Реквизиты Оператора

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «Сателл»
Юридический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Фактический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Почтовый адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32, лит. А, офис 139
Банковские реквизиты Оператора	р/с 40702810500000025007 к/с 3010181000000000852, АО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, БИК 044030852
ИНН / КПП	7825691577 / 780401001
Контакты Оператора	Центр обслуживания абонентов. +7 (812) 240-24-24, abonent@at-home.ru Техническая поддержка: +7 (812) 240-22-40, support@at-home.ru Факс: +7 (812) 240-30-20 Адрес официального сайта: www.at-home.ru

Подписи сторон:

Настоящим подтверждаю правильность данных, указанных в реквизитах Абонента, СОГЛАСЕН/НЕ СОГЛАСЕН (нужное подчеркнуть) на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в том числе для использования их Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) передачи третьим лицам.

Оператор

«Сателл»

Представитель по Доверенности № 14 от 18 сентября 2019 г.

Петров В.И.

20__ г.

Абонент

Чернышев С.А.

«05» 03 2020 г.