

STÖEWER

Инструкция по эксплуатации

AIR WASH X9



24 °C
47 %
035 ppm

● Содержание

Правила техники безопасности	2
Описание устройства	4
Режимы работы	6
Эксплуатация устройства	6
Назначение кнопок	8
Подключение к приложению	9
Уход и обслуживание	10
Хранение устройства	12
Утилизация	12
Устранение неисправностей	13
Технические характеристики	15
Комплектация	15
Гарантийные обязательства	16

Благодарим Вас за приобретение мойки воздуха Stoewer Air Wash X9. Мы рады, что Вы выбрали наш продукт, и уверены, что он станет незаменимым помощником в Вашем доме.

С уважением,
команда Stoewer



Мойка воздуха (далее — устройство) предназначена для очистки воздуха и увлажнения в помещении.

● Правила техники безопасности

1. Устройство следует использовать только по назначению.
2. Данное устройство не рекомендуется для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лицами, которые не имеют опыта использования подобного устройства. Исключениями являются случаи, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность.
3. Устройство не является игрушкой. Будьте особенно внимательны, используя устройство рядом с детьми. Эксплуатация устройства детьми возможна только под присмотром взрослых, чтобы предотвратить игры с устройством. Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами.
4. Запрещается использовать устройство вне помещений.
5. Установите устройство на ровной поверхности в сухом, недоступном для солнечных лучей месте.
6. Установите устройство так, чтобы осталось не менее 100 см свободного пространства со всех сторон.
7. Не препятствуйте работе воздухозаборных и воздуховыпускных отверстий, избегайте размещения предметов перед ними.
8. Не допускайте проникновения посторонних предметов в прибор через воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие.
9. Включение устройства должно осуществляться только по завершении его полной сборки и заполнении водой согласно инструкции.
10. Не используйте устройство в непосредственной близости от нагревательных приборов (не ближе 1,5 м), источников тепла и открытого пламени (газовые, электрические плиты и пр.).
11. Устройство предназначено для использования в электросетях 220В. Перед включением убедитесь, что напряжение Вашей электросети соответствует требованиям устройства. Используйте электрическую сеть с заземлением.
12. Перед подключением устройства к сети, убедитесь, что руки и поверхности, с которым контактирует устройство, сухие.
13. В качестве дополнительной меры безопасности мы рекомендуем установить устройство защитного отключения. УЗО рекомендуется использовать с номинальным остаточным током, не превышающим 30 мА. Обратитесь за консультацией к квалифицированному специалисту.

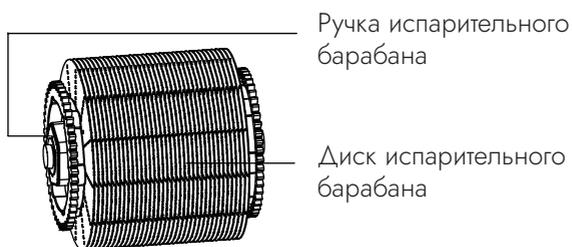
14. Регулярно проверяйте состояние электрошнура. Не используйте устройство, если сетевая вилка, сетевой шнур или устройство повреждены.
15. Не погружайте шнур питания или вилку в воду или другие жидкости.
16. Не ставьте предметы на корпус устройства, не подвергайте устройство механическим воздействиям, падениям и повреждениям.
17. Перед очисткой устройства отключите его от электросети.
18. Не используйте абразивные материалы для очистки внешних и внутренних поверхностей.
19. Перед перемещением и транспортировкой отключите устройство от сети и слейте остатки воды.
20. В случае неиспользования устройства отключите его от сети и слейте воду.
21. Не отключайте устройство от сети во время его работы. Предварительно остановите работу устройства при помощи кнопки включения и выключения.
22. При неполадках в работе устройства прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.
23. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Не рекомендуется эксплуатировать устройство одновременно с аэрозольными средствами (дезодоранты, средства для укладки волос, спреи против насекомых, фумигаторы и пр.), так как это может привести к попаданию химикатов в устройство.

Применение таких средств способствует накоплению вредных для человека веществ в устройстве. В таком случае рекомендуется менять воду не реже 1 раза в день.

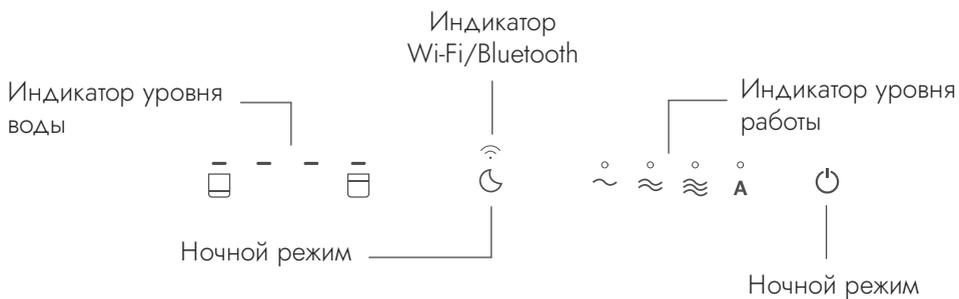
Устройство рассчитано на работу в помещениях, площадь которых не превышает 30 м². Если площадь пространства больше, то эффективность работы устройства снижается.

● Описание устройства





Панель управления



Дисплей



● Режимы работы



Низкая скорость подачи воздуха

Оптимальный режим при влажности 65%. Устройство работает с наименьшим уровнем шума.



Средняя скорость подачи воздуха

Рекомендуется при влажности воздуха 40-50%.



Высокая скорость подачи воздуха

Рекомендуется при влажности менее 40%.



Автоматический режим

Устройство самостоятельно подбирает режим работы под текущую влажность в помещении.

● Эксплуатация устройства

Подготовка к эксплуатации

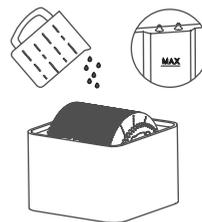
1. Вытащите устройство из коробки. Устраните транспортировочный пенопласт со всех сторон корпуса устройства, между верхним блоком и нижним резервуаром, а также в нижнем резервуаре под пластинчатым барабаном. После этого установите барабан на место. Поднимите сетку выхода и забора воздуха и вытащите картонную транспортировочную коробку, в которой лежит блок питания.
2. Если транспортировка устройства происходила при отрицательных температурах, то оставьте устройство при комнатной температуре на 2 часа, не подключая к электросети.
3. Установите устройство на полу или на столе (рекомендуемая высота стола – от 50 см), на расстоянии не менее 50 см от отопительных приборов. Оставьте не менее 100 см свободного пространства для свободной циркуляции воздуха вокруг устройства.

Вода, подходящая для использования (от лучшего к худшему):

1. Дистиллированная вода
2. После обработки фильтром обратного осмоса
3. Кипяченая охлажденная вода
4. После обработки проточным фильтром
5. Отстоянная водопроводная вода
6. Водопроводная вода

Наполнение резервуара

Снимите верхнюю часть корпуса устройства и залейте воду, ориентируясь на отметку MAX, которая расположена на внутренней части корпуса. Убедитесь, что испарительный барабан установлен.



Подключение устройства к сети

При подключении к сети устройство издаст короткий звуковой сигнал с краткосрочным включением дисплея и всех световых индикаторов.

Нажмите на кнопку питания , чтобы включить устройство.

Долив воды через сетку

Когда устройство подключено к сети, залейте воду в резервуар через сетку забора воды.

Индикаторы уровня воды будут загораться по мере увеличения уровня воды. Когда 4 индикатора загорятся, устройство издаст 3 звуковых сигнала — необходимо прекратить залив.



Во время работы устройства пополняйте резервуар постепенно, чтобы индикаторы уровня воды корректно считывали показания датчиков.

Во избежание повреждений устройства не заливайте эфирные масла или ароматизаторы в резервуар для воды.

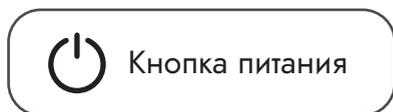
Качество заливаемой воды

Датчик качества воды измеряет количество растворенных солей на 1 млн. частиц (ppm). Показатели ppm на дисплее отображают качество воды. Таким образом можно оценить пригодность воды для использования*.

0-300 ppm	>300 ppm
Вода пригодна для использования.	Вода <u>не</u> пригодна для использования.

*Качество воды напрямую влияет на интенсивность испарения.

● Назначение кнопок



Нажмите кнопку питания , чтобы включить устройство. При каждом нажатии устройство будет издавать звуковые сигналы.

После включения устройство по умолчанию будет работать в режиме низкой скорости подачи воздуха .

Для выключения устройства нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку питания .

Режимы переключаются одним коротким нажатием кнопки  или через приложение «Smart Life».

Переключение происходит в следующей последовательности: низкая, средняя и высокая скорость подачи воздуха, автоматический режим.

Если уровень воды ниже минимального, то устройство издаст звуковой сигнал, а затем прекратит работу.



Нажмите на кнопку , чтобы включить «Ночной режим». При первом нажатии подсветка дисплея потускнеет, при втором нажатии подсветка полностью выключится.

Чтобы активировать подключение по Bluetooth нажмите и удерживайте кнопку , пока не прозвучит звуковой сигнал. Подсветка начнет быстро мигать, обозначая, что подключение активировано.

Затем повторно нажмите и удерживайте кнопку до тех пор, пока устройство не издаст еще один звуковой сигнал. Подсветка начнет мигать медленно — активировано подключение по Wi-Fi.

● Подключение к приложению

1. Сканируйте QR-код, чтобы установить приложение.
2. Зарегистрируйтесь, следуя указаниям.

Для обоих способов сопряжения необходимо подключить смартфон к беспроводной сети Wi-Fi (необходимо выбрать сеть 2.4 ГГц Wi-Fi).



Подключение через сеть Wi-Fi

1. Включите устройство коротким нажатием кнопки  и зайдите в приложение.
2. Затем с помощью долгого нажатия на кнопку  активируйте режим сопряжения. На панели управления должен быстро мигать индикатор . Повторно зажмите кнопку, чтобы индикатор мигал **медленно**.
3. В приложении нажмите иконку "+", в выпадающем меню — **"добавить устройство"**. Приложение начнет поиск устройств поблизости.
4. Когда приложение обнаружит устройство, выберите его из списка.
5. В выпадающем окне **"внести информацию Wi-Fi"** выберите сеть и введите пароль. Затем нажмите **"далее"**.
6. Появится процесс подключения устройства к приложению. Дождитесь окончания подключения, затем нажмите **"завершено"**.
7. На экране откроется меню управления устройством.

Подключение через Bluetooth

1. Включите устройство коротким нажатием кнопки  и включите Bluetooth. Убедитесь, что к смартфону не подключены другие приборы.
2. Затем с помощью долгого нажатия  активируйте режим сопряжения. На панели управления должен **быстро** мигать индикатор .
3. Зайдите в приложение. В меню управления должен появиться список приборов для подключения. Выберите устройство из выпадающего списка.
4. В выпадающем окне **"внести информацию Wi-Fi"** выберите сеть и введите пароль. Затем нажмите **"далее"**.
5. Появится процесс подключения устройства к приложению. Дождитесь окончания подключения, затем нажмите **"завершено"**.
6. На экране откроется меню управления устройством.

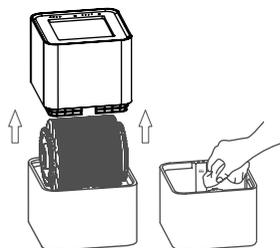
Уход и обслуживание

Перед очисткой убедитесь, что устройство отключено от сети.

Не используйте металлические щетки, абразивные чистящие средства и растворители.

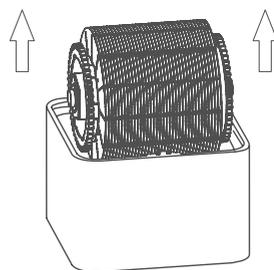
Очистка резервуара

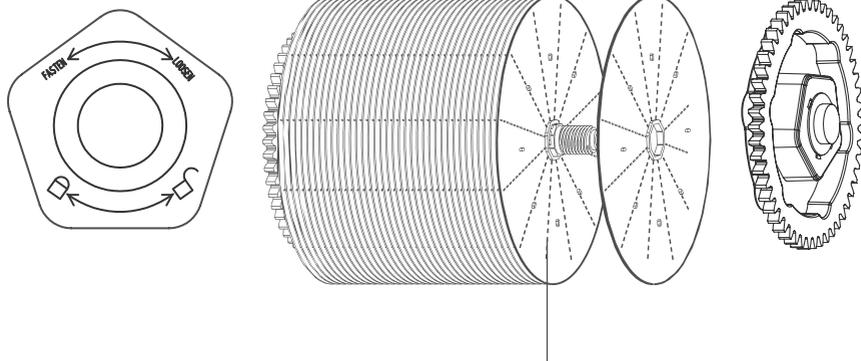
- Остановите работу устройства и отключите его от сети.
- Снимите верхнюю часть корпуса и испарительный барабан.
- Слейте остатки воды из резервуара.
- Используйте мягкую влажную ткань или губку с нейтральным моющим средством для очистки поверхности устройства, стенок резервуара, а также сеток забора и выхода воздуха.
- Панель управления протрите влажной, а затем сухой тканью.
- Просушите части устройства. Перед сборкой убедитесь, что все детали устройства сухие.



Чистка испарительного барабана

- Извлеките испарительный барабан из резервуара.
- Для тщательной очистки диски испарительного барабана необходимо снять, открутив шестерню по часовой стрелке.
- Используйте мягкую влажную ткань или губку с нейтральным моющим средством.
- После очистки дайте дискам высохнуть, а затем установите их на ось таким образом, чтобы перфорация на дисках была направлена в одну сторону. Лицевая сторона самого верхнего диска должна быть гладкой.
- Закрутите шестерню так, чтобы диски свободно прокручивались. В противном случае устройство не сможет корректно работать.





Перфорация на диске с внутренней стороны

Промывать испарительный барабан необходимо не реже 1 раза в месяц.

При ежедневном использовании испарительный барабан рекомендуется промывать не реже 1 раза в неделю проточной водой для удаления налета и запаха (в таком случае разбирать диски испарительного барабана необязательно).

● Хранение устройства

- Перед хранением устройство необходимо отключить от питания, слить остатки воды из резервуара и провести очистку.
- Убедитесь, что все детали сухие.
- Наденьте на устройство пылезащитный чехол* или поместите устройство в коробку, поставьте в хорошо проветриваемое место, защищенное от воздействия прямых солнечных лучей.
- Во избежание повреждений при транспортировке запрещается подвергать устройство ударам и перемещениям внутри транспортного средства.
- Если устройство транспортировалось при температуре ниже 0° С, то перед подключением к сети его необходимо оставить в помещении при комнатной температуре на **2 часа**.

● Утилизация



Устройства, отмеченные данным символом, не могут быть выброшены вместе с обычными бытовыми отходами и должны быть доставлены в пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств. Если Вы хотите утилизировать упаковку, убедитесь, что Вы соблюдаете экологические нормы, действующие в Вашей стране.



Данное устройство является технически сложным прибором.

*Пылезащитный чехол не входит в комплектацию.

● Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Устройство не работает	Устройство не подключено к сети	Проверьте, правильно ли подключена вилка питания
	Нет воды в резервуаре	Залейте воду в резервуар
	Устройство неверно собрано	См. раздел «Уход и обслуживание»
	Неисправность или повреждение внутренних компонентов	Обратитесь в сервисный центр
Объем воздуха становится меньше	Сетка выхода и забора воздуха заблокирована	Очистите сетку от посторонних предметов
Устройство шумит	В области колонного вентилятора или в сетке выхода воздуха находится посторонний предмет	Очистите область от лишних элементов
	Устройство установлено под наклоном	Установите устройство на ровную горизонтальную поверхность
	Некорректно собран испарительный барабан, и диски не прокручиваются	Ослабьте шестерню (подробнее см. раздел «Уход и обслуживание»)
Неприятный запах	Устройство еще новое	Оставьте устройство на 12 часов в прохладном и хорошо проветриваемом месте
	В резервуаре используется несвежая вода	Помойте резервуар (см. раздел «Уход и обслуживание»), затем поменяйте воду
Уровень влажности не меняется	В помещении открыты окна или двери	Закройте двери и окна
	В помещении работает кондиционер	Выключите кондиционер

Устройство работало длительное время, но уровень влажности не повысился	Установлена первая скорость работы	Увеличьте интенсивность работы
	Площадь помещения превышает 30 м ²	Эффективность снижена, рекомендуется установить устройство в помещении до 30 м ²
Не работает панель управления	На кнопки попала влага	Протрите от влаги кнопки и Ваши руки; если данный способ не помог, то обратитесь в сервисный центр
	Неисправность или повреждение внутренних компонентов	Обратитесь в сервисный центр
Устройство некорректно показывает уровень воды и отключается	Некорректно установлена верхняя часть корпуса устройства	Снять верхнюю часть корпуса устройства и повторно установить
	На датчики уровня воды попала влага	Снять верхнюю часть корпуса устройства, протереть датчик уровня воды сухой тканью и установить заново верхнюю часть корпуса устройства
Устройство не реагирует/реагирует медленно на действия в приложении	Ваша сеть Wi-Fi перегружена	Попробуйте отключить другие приборы от сети или перезагрузить Ваш Wi-Fi роутер. Если не помогло, обратитесь к Вашему провайдеру, либо в сервисный центр за консультацией

Если вышеуказанные методы не помогли устранить проблемы, пожалуйста, обратитесь в сервисный центр. **Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.**

● Технические характеристики

Бренд	STOEWER
Модель	Air Wash X9
Площадь покрытия	≤30 м ²
Полезный объем резервуара для воды	5 л
Потребляемая мощность	10 Вт
Электропитание	220-240 В, 50 Гц
Уровень шума	до 45 дБ
Габариты	253x253x375 мм
Вес	4,96 кг
Средний расход воды*	до 300 мл/ч
Скорость очистки	150 м ³ /ч

* На качество и скорость увлажнения помещения влияют следующие показатели: площадь помещения, выбранный режим, температура воды, частота проветривания, количество отопительных приборов, начальная влажность, температура воздуха в помещении.

● Комплектация

Мойка воздуха — 1 шт.

Испарительный барабан — 1шт.

Блок питания — 1 шт.

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

EAC Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом “О техническом регулировании” и соответствует требованиям:
ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”,
ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”,
ТР ЕАЭС 037/2016 “Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники”.

Manufacturer: Guangdong Invitop Technology Co., Ltd

Производитель: Гуандун Инвитоп Текнолоджи Ко., Лтд

Address: 2F-201 & 3F, Area A1, Minsen Information Technology Industrial Park No.8, East of Jinsan Avenue, Sanjiao Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China

Адрес: 2Ф-201 & 3Ф, Ареа А1, Миньсань Информейшн Текнолоджи Индастриал Парк Но.8, Ист оф Цзиньшань Авеню, Саньцяо Таун, Чжуншань Сити, Гуандун Провинс, Китай

Уполномоченный импортер: ООО «ТСВ»

Адрес уполномоченного импортера: 171505, Тверская область, г. Кимры, ул. Старозаводская, д. 13Д

● Гарантийные обязательства

Уважаемый покупатель!

Во избежание проблем и недоразумений, просим Вас внимательно ознакомиться с информацией.

Настоящая гарантия предусматривает устранение выявленных дефектов устройства, возникших по причине производственного брака, путем ремонта или замены устройства или дефектных частей (по выбору организации, предоставляющей гарантийное обслуживание).

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Четко, правильно и полностью заполнена информация об устройстве в гарантийном талоне.
2. Серийный номер устройства не изменен, не удален, не стерт и читается разборчиво.

Гарантия аннулируется в случаях:

1. Если устройство использовалось с нарушениями требований данной инструкции.
2. Присутствия следов механических повреждений.
3. Внесения изменений в конструкцию или комплектацию устройства.
4. Использования устройства не по прямому назначению.
5. Наличия следов вскрытия корпуса устройства для самостоятельного ремонта.
6. Действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, в т.ч. пожара, неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на устройство (дождь, снег, влажность, нагрев, охлаждение, агрессивные среды), а также бытовых и других факторов, не зависящих от действий изготовителя и не связанных с технической неисправностью устройства.

Гарантийный срок на устройство составляет 12 месяцев со дня передачи первому покупателю.

Гарантия определяется серийным номером устройства. Ответственность за какой-либо ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам и возникший в результате несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации устройства, несет покупатель.

Срок службы устройства составляет 3 года с учетом проведения регулярного сервисного обслуживания и соблюдения правил пользования в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации.

Отслуживший назначенный срок службы и/или назначенный ресурс устройство, вывозится на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органам Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке.

Не используйте устройство после окончания его срока службы.

Заполните форму на нашем сайте
и получите +1 год к гарантии.



Регистрация
устройства*

*<https://stoewer.ru/garantiya-1-god/>

Если у Вас возникли какие-либо
проблемы или вопросы, пожалуйста,
свяжитесь с нами! Отсканируйте
QR-код, чтобы перейти в чат с нашей
службой поддержки.



Связь со службой
поддержки

Оставьте заявку по телефону, и мы
оперативно решим Вашу проблему!

+7(800) 350 22 87

Ежедневно с 9 до 20 по МСК

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

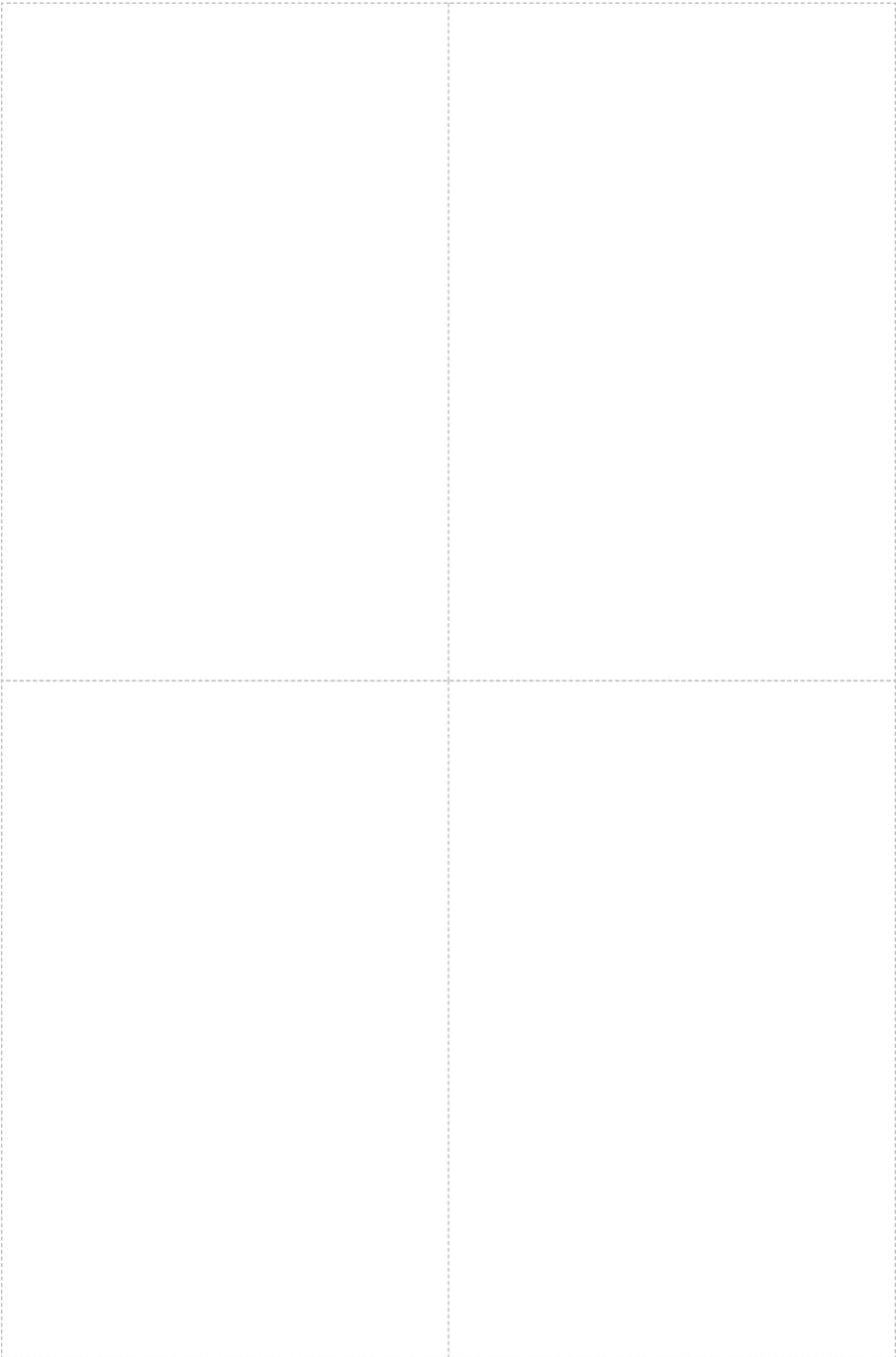
Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера





ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Если у Вас возникли какие-либо проблемы или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами! Отсканируйте **QR-код**, чтобы перейти в чат с нашей службой поддержки. Оставьте заявку по телефону, и мы оперативно решим Вашу проблему! **+7 (800) 350 22 87**
Ежедневно с 9 до 20 по МСК.



ГАРАНТИЯ

Заполните форму на нашем сайте и получите **+1 год к гарантии**
<https://stoewer.ru/garantiya-1-god/>