

STÖEWEER

Инструкция пользователя

Aqua A7 Boost / Aqua A12 Boost
Aqua A7 / Aqua A12



Содержание

1. Правила техники безопасности.....	2
2. Условия применения.....	3
3. Описание системы.....	4
4. Характеристики системы.....	5
Схема подключения для моделей A7, A12.....	6
Схема подключения для моделей A7 Boost, A12 Boost.....	7
5. Комплект поставки.....	8
6. Установка системы.....	9
7. Запуск в эксплуатацию.....	14
8. Основные правила эксплуатации.....	17
9. Замена картриджей.....	18
10. Обработка системы фильтрации и накопительного бака.....	20
11. Хранение и транспортировка.....	21
12. Срок службы и утилизация.....	22
13. Обнаружение неисправностей.....	23
14. Критерии предельных состояний.....	24
15. Информация о системе.....	25
16. Гарантийные обязательства.....	26

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за приобретение бытовой системы обратного осмоса!

Данное руководство по монтажу и эксплуатации предназначено для бытовых систем обратного осмоса STOEWER моделей A7, A7 Boost, A12 и A12 Boost (далее – «система»).

Детально ознакомьтесь с содержанием руководства по монтажу и эксплуатации и следуйте всем указаниям.

Система предназначена для домашнего использования. Использование системы для коммерческих и производственных целей не предусмотрено.

1. Правила техники безопасности

Во избежание причинения ущерба Вашей системе, соблюдайте следующее:

- Убедитесь, что входное давление воды на линии холодного водоснабжения **не менее 0,5 бар** для моделей **A7 Boost, A12 Boost** и **не менее 3,0 бар** для моделей **A7, A12**.
- Убедитесь, что входное давление воды на линии холодного водоснабжения **не более 6,0 бар** для моделей **A7, A12** и **не более 3,0 бар** для моделей **A7 Boost, A12 Boost**.

Обращайтесь к Вашему дилеру в том случае, если Вы не можете самостоятельно определить давление воды в Вашем доме.

- В случае, если давление в системе водоснабжения **выше** указанного значения, необходимо установить **регулятор давления на входе** перед системой (приобретается отдельно).
- Не устанавливайте систему на линию горячего водоснабжения.
- Тщательно проверьте систему на наличие утечек воды сразу после установки и в течение 24 часов после установки.
- Модели A7 Boost и A12 Boost необходимо подключать только к розетке 220-240В, 50 Гц.
- Запрещается использовать неисправную систему, в том числе с поврежденным сетевым шнуром или вилкой. Если поврежден сетевой шнур, для его замены обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.
- Перед проведением любых работ систему необходимо отключить от источника электросети.

ВНИМАНИЕ! Установка системы на линии водоснабжения с входным давлением выше нормы, где не предусмотрен ограничитель/редуктор давления (муниципальный водопровод, многоквартирный, многоэтажный дом и т.п.), может привести к выходу из строя системы и утечкам воды из системы.

ВНИМАНИЕ! Любые неисправности системы, возникшие в результате нарушения условий эксплуатации, например, такие как изменение входного давления воды, не являются гарантийным случаем.

2. Условия применения

Входное давление (мин. / макс), бар:

— A7 Boost, A12 Boost

0,5 - 3,0

— A7, A12

3,0 - 6,0

Температура воды (мин./макс.), °C

4 - 45

Значение pH (мин./макс.)

3 - 11

Максимальное содержание железа, мг/л

0,3

Максимальное содержание свободного хлора, мг/л

0,3

Максимальная жесткость воды, мг-экв/л

7 - 9

Максимальное солесодержание, мг/л

1 500

Хлор негативно воздействует на мембрану. Картридж с прессованным активированным углем удаляет хлорный запах. Если содержание хлора в воде более 1 мг/л, то необходимо заменять картридж каждые 6 месяцев или чаще.

ВНИМАНИЕ! Использование неподготовленной воды с высоким уровнем взвешенных и химических загрязнений, например, высокое содержание растворенного в воде железа, значительно снизит ресурс ваших картриджей. Требуется регулярное сервисное обслуживание системы, которое должно проводиться квалифицированным персоналом.

Система предназначена для очистки только холодной воды. Не используйте систему для очистки воды, небезопасной в микробиологическом отношении, или воды неизвестного качества!

Необходимые инструменты и материалы:

- Дрель с набором сверл;
- Отвертка;
- Линейка;
- Карандаш;
- Лента тефлоновая;
- Ключ рожковый регулируемый.

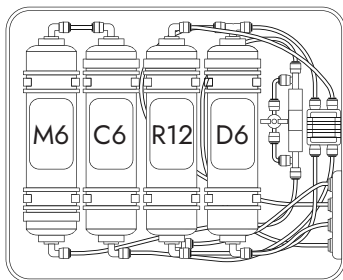
ВНИМАНИЕ!

Монтаж системы должен производиться **специалистами**, имеющими разрешение на проведение сантехнических работ, требуемая квалификация которых: слесарь-сантехник 2 разряда и старше.

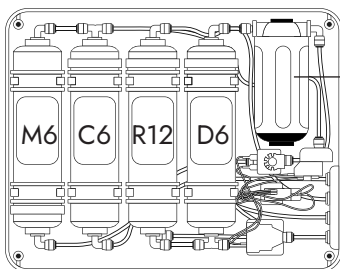
3. Описание системы

Система включает в себя четыре ступени очистки воды:

- **Ступень М6** — МЕХАНИКА 5 МКМ — картриджный фильтр для предварительной очистки воды от взвешенных веществ с тонкостью фильтрации 5 МКМ;
- **Ступень С6** — КАРБОН-БЛОК — монолитный угольный блок для снижения содержания активного хлора, удаления хлорного запаха и защиты мембраны от вредного воздействия хлора;
- **Ступень R12** — МЕМБРАНА — обратноосмотическая мембрана, обеспечивающая эффективное задержание токсичных металлов, фторидов, нитритов, нитратов, солей аммония и других солей, пестицидов, высокомолекулярных органических соединений, бактерий и вирусов;
- **Ступень D6** — двойной картридж: ПОСТКАРБОН — картридж доочистки, устраняющий запах и улучшающий вкусовые качества питьевой воды, очищая воду от низкомолекулярных органических соединений; МИНЕРАЛИЗАТОР — картридж для обогащения полезными минеральными солями и микроэлементами, необходимыми для организма, такими как: кальций, магний, натрий, калий.



Системы А7 Boost и А12 Boost комплектуются повысительным насосом, который позволяет использовать систему даже при низком давлении исходной воды.



Повысительный насос

4. Характеристики системы

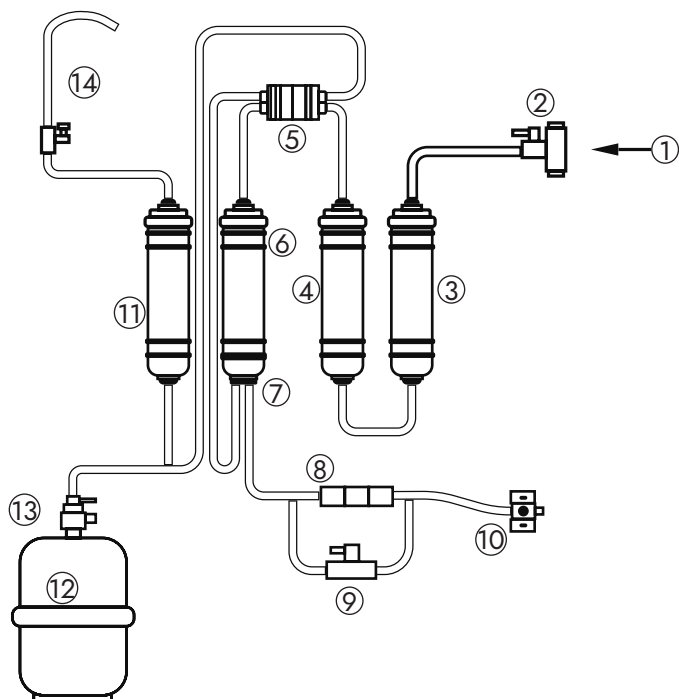
Производительность	284* л/сутки
Задерживающая способность	92 - 98%
Объем бака для моделей A7, A7 Boost	7,8 л
Объем бака для моделей A12, A12 Boost	12 л
Полезный объем бака для моделей A7, A7 Boost**	до 4 л
Полезный объем бака для моделей A12, A12 Boost**	до 6 л
Размеры систем (высота x ширина x глубина)	43x33x9,5 см
Размеры бака для моделей A7, A7 Boost (без учета крана)	22x22x32 см
Размеры бака для моделей A12, A12 Boost (без учета крана)	24x24x35 см
Вес накопительного бака для моделей A7, A7 Boost	1,6 кг
Вес накопительного бака для моделей A12, A12 Boost	2 кг
Вес системы A7	8,2 кг
Вес системы A12	8,7 кг
Вес системы A7 Boost	10,3 кг
Вес системы A12 Boost	10,9 кг

*Приведено значение для мембраны 75 GPD при давлении на входе 4,0 бар, температуре 25 °С и общем солесодержании 250 мг/л (при снижении давления и/или температуры или увеличении общего солесодержания исходной воды производительность уменьшается).

**Показатели полезного объема могут меняться на $\pm 0,5$ л. Зависит от давления.

ВНИМАНИЕ! Производительность и ресурс системы зависят от качества исходной воды. При низком качестве исходной воды ресурс системы уменьшается. Система не предназначена для очистки небезопасной в микробиологическом отношении воды!

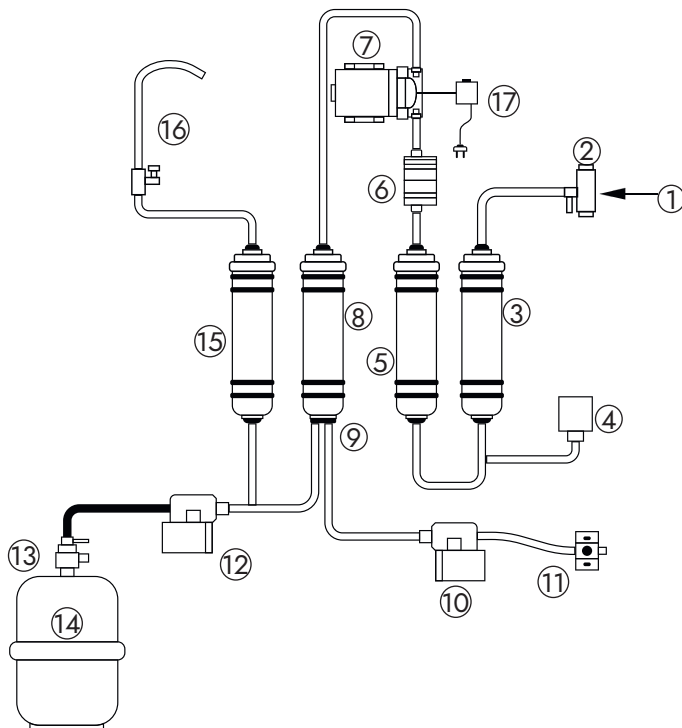
Схема подключения для моделей А7, А12



1. Подача исходной воды
2. Кран исходной воды
3. Картридж механической очистки М6 (МЕХАНИКА 5 МКМ)
4. Картридж с угольным блоком С6 (КАРБОН-БЛОК)
5. Диафрагменный клапан
6. Картридж R12 (МЕМБРАНА)
7. Обратный клапан
8. Ограничитель дренажа
9. Кран промывки мембраны
10. Дренажный хомут
11. Картридж D6 (ПОСТ-КАРБОН + МИНЕРАЛИЗАТОР)
12. Накопительный бак
13. Запорный вентиль накопительного бака
14. Кран для чистой воды

Комплектация системы может быть изменена изготовителем без уведомления потребителя.

Схема подключения для моделей A7 Boost, A12 Boost

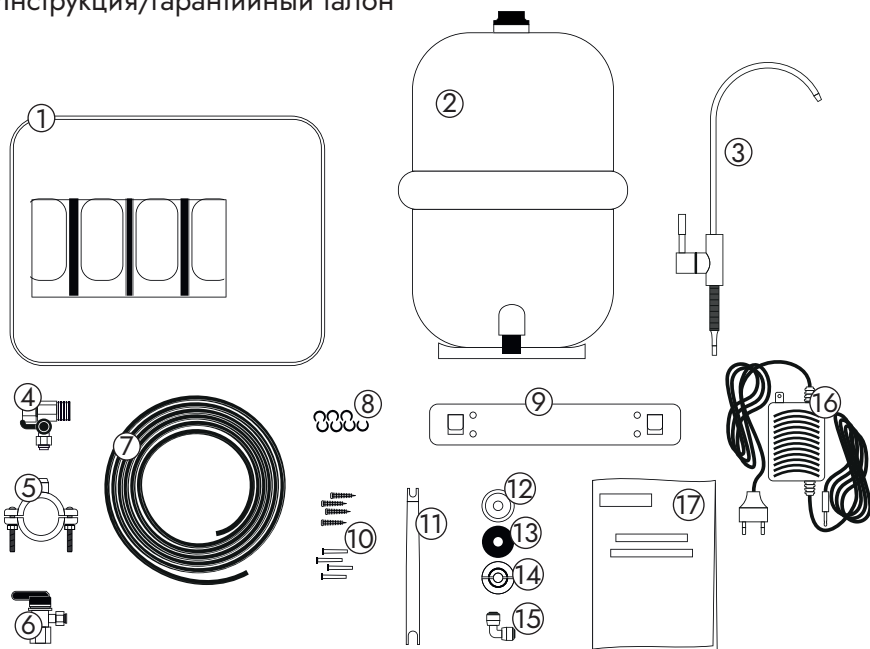


1. Подача исходной воды
2. Кран исходной воды
3. Картридж механической очистки М6 (МЕХАНИКА 5 МКМ)
4. Реле низкого давления
5. Картридж с угольным блоком С6 (КАРБОН-БЛОК)
6. Электромагнитный клапан
7. Повысительный насос
8. Картридж R12 (МЕМБРАНА)
9. Обратный клапан
10. Клапан промыва мембраны
11. Дренажный хомут
12. Соленоидный клапан с реле высокого давления
13. Запорный вентиль накопительного бака
14. Накопительный бак
15. Картридж D6 (ПОСТ-КАРБОН + МИНЕРАЛИЗАТОР)
16. Кран чистой воды
17. Блок питания насоса

Комплектация системы может быть изменена изготовителем без уведомления потребителя.

5. Комплект поставки

1. Корпус системы с установленным комплектом картриджей — 1 шт.
2. Накопительный бак — 1 шт.
3. Кран чистой воды — 1 шт.
4. Кран исходной воды — 1 шт.
5. Дренажный хомут с прокладкой — 1 шт.
6. Запорный вентиль накопительного бака — 1 шт.
7. Пластиковая трубка — 1 шт.
8. Клипсы-фиксаторы — 8 шт.
9. Крепежная пластина — 1 шт.
10. Крепежные шурупы с дюбелями — 4 шт.
11. Специнструмент для фитингов — 1 шт.
12. Декоративная шайба
13. Резиновая шайба
14. Гайка
15. Угловой соединительный элемент
16. Блок питания насоса (для моделей A7 Boost, A12 Boost)
17. Инструкция/гарантийный талон



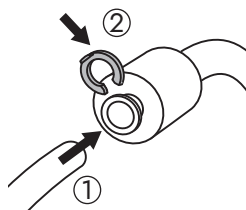
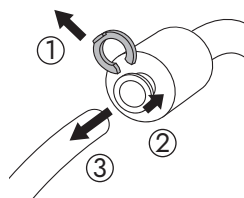
6. Установка системы

При монтаже системы **трубки, подключаемые вне корпуса**, фиксируются в фитингах при помощи специальных клипс-фиксаторов.

Обратите внимание, что срез трубки должен быть под прямым углом, чистым и без заусенцев.

Чтобы снять трубку из фитинга необходимо:

1. вынуть клипсу-фиксатор;
2. утопить цангу фитинга при помощи специнструмента;
3. потянуть трубку на себя.



Для установки трубки в фитинг необходимо:

1. вставить трубку до упора в фитинг;
2. установить клипсу-фиксатор на место.

- 6.1. Вскройте упаковку. Проведите внешний осмотр системы;
- 6.2. Выберите место для установки. Систему необходимо разместить в вертикальном положении;
- 6.3. Если Вы планируете повесить систему на вертикальную поверхность: удерживая крепежную пластину у стенки или шкафа мойки, наметьте карандашом отверстия. Прикрутите пластину шурупами к стене;

Если задняя стенка мойки керамическая, фарфоровая или из искусственного камня, с ее обратной стороны могут быть метки, указывающие на место сверления.

Если сверление и закрепление крепежной пластины по тем или иным причинам невозможно, корпус системы можно просто поставить в любое удобное место под мойкой.

6.4. Отключите холодную воду. Обязательно убедитесь, что вода перекрыта;

6.5. Подготовьте мойку к установке крана чистой воды. Если есть неиспользованное отверстие на мойке (для дозатора мыла или смесителя), удалите временную заглушку и используйте это отверстие для монтажа крана, затем переходите к пункту 6.8. При отсутствии отверстия следуйте инструкциям ниже для подготовки отверстия для крана;

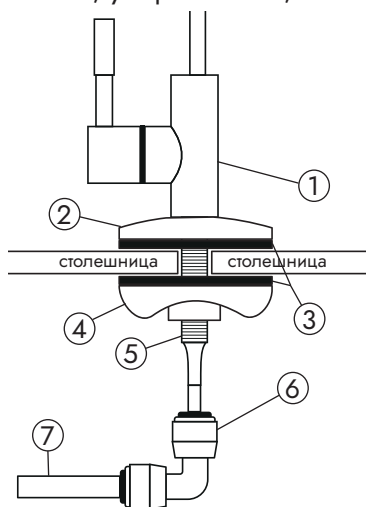
Перед сверлением отверстия в мойке обратитесь к ее изготовителю или сантехнику для получения необходимой информации.

ВНИМАНИЕ! Фарфоровая раковина может треснуть, если сверлить ее небрежно. Для сверления фарфоровых раковин предназначены специальные сверла с режущей кромкой по фарфору (победитовым или алмазным напылением).

6.6. Для металлической мойки: карандашом отметьте место для установки крана чистой воды. Кран монтируют на плоской поверхности мойки таким образом, чтобы расстояние до любой неровности было не менее 1,8 см. Убедитесь, что под мойкой система не будет пересекаться с существующими водопроводными трубами, скобами или стыками. Наложите клейкую ленту и наметьте ударом керна или аналогичного инструмента отверстие для сверления на металлической мойке;

6.7. Просверлите отверстие сверлом диаметром 1,27 см (1/2) или же 12-м сверлом. Зачистите отверстие от неровностей, уберите пыль;

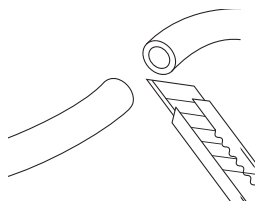
1. Кран
2. Декоративная шайба
3. Резиновая шайба
4. Гайка
5. Наружная резьба крана
6. Угловой соединительный элемент
7. Пластиковая трубка 1/4 дюйма



6.8. Для установки крана наденьте на резьбу (5) декоративную шайбу (2), а затем резиновую шайбу (3). Вставьте наружную резьбу крана (5) в подготовленное отверстие на мойке;

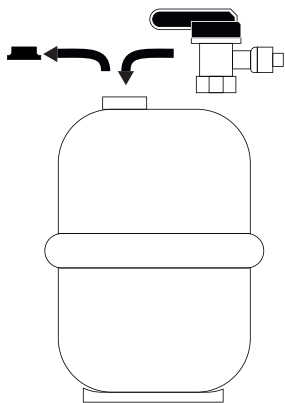
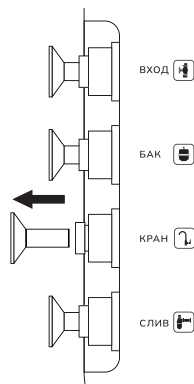
6.9. Вставьте вторую резиновую шайбу (3) на наружную резьбу (5) под мойкой, затем гайку (4). Подтяните гайку (4);

6.10. Поверните кран (1) таким образом, чтобы рычаг крана был направлен в нужную сторону, и зафиксируйте кран (1), затянув гайку (4).



6.11. Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки (7) необходимой длины для соединения с выходом «КРАН» на корпусе системы и крана чистой воды (срез трубки должен быть чистым и без заусенцев);

6.12. Снимите пластмассовый защитный колпачок с выхода «КРАН» на корпусе системы, а затем соедините выход «КРАН» с угловым соединительным элементом (6) с помощью трубки;



6.13. Снимите пластмассовый защитный колпачок с верхнего штуцера мембранного бака и установите запорный вентиль накопительного бака;

6.14. Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки необходимой длины для соединения выхода системы «БАК» и запорного вентиля накопительного бака;

6.15. Для подключения системы к линии холодного водоснабжения необходимо установить кран исходной воды с выходом на пластиковую трубку 1/4. Для подсоединения крана исходной воды к сети водоснабжения необходимо выполнить следующие действия:

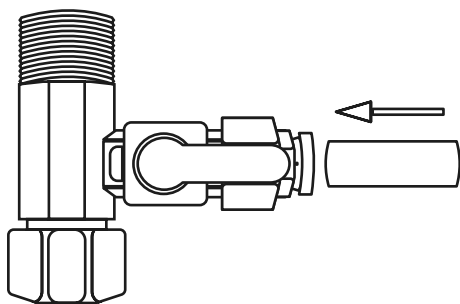
6.15.1. Убедитесь, что линия холодной воды перекрыта;

6.15.2. Установите или врежьте в линию холодной воды кран исходной воды;

Намотайте фум-ленту (3-4 витка), либо паклю на наружную резьбу патрубка и крана.

6.15.3. Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубки необходимой длины для соединения с краном исходной воды и входа системы «ВХОД»;

6.15.4. Соедините трубку с фитингом на кране исходной воды, который подключен к холодному водоснабжению.



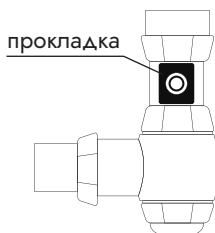
ВНИМАНИЕ! Устанавливая кран исходной воды, ориентируйте его боковой выход по направлению к фитингу входа в систему.

ВНИМАНИЕ! Устанавливая кран исходной воды, ориентируйте его боковой выход по направлению к фитингу входа в систему.

6.16. Выберите место установки дренажного хомута для подключения к канализации;

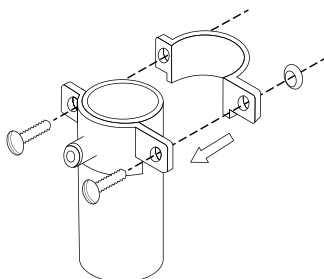
6.17. Просверлите отверстие диаметром 6 мм в канализационной трубе на ее твердом участке;

6.18. Наклейте прокладку на место планируемой врезки;



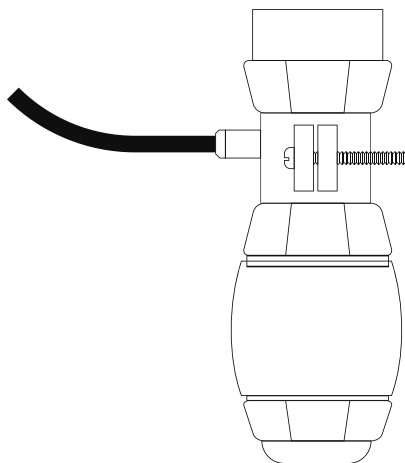
ВНИМАНИЕ! Если просверлить отверстие и установить хомут на гофру, герметичность системы будет нарушена и вода из системы будет выливаться под мойку.

6.19. Совместите просверленное отверстие с отверстием дренажного хомута и установите дренажный хомут с помощью болтов;



6.20. Отмерьте и отрежьте под прямым углом кусок пластиковой трубы необходимой длины для соединения дренажного хомута и выхода системы «СЛИВ»;

6.21. Вставьте пластиковую трубку в быстроразъемный фитинг дренажного хомута;



7. Запуск в эксплуатацию

Проверьте герметичность быстросъемных соединений на картриджах системы.

Клипсы для цанг фитинга нужны, чтобы избежать случайного срыва трубок при повышении давления в системе или случайном механическом воздействии на трубки.

7.1. Подключение системы



7.1.4. Соедините подачу исходной воды с входом системы «ВХОД».



7.1.2. Соедините накопительный бак с выходом системы «БАК»;



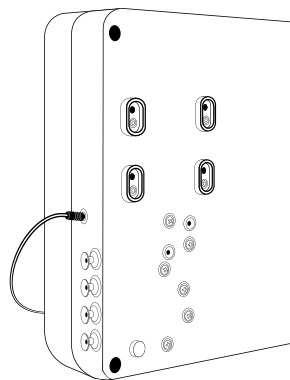
7.1.1. Соедините кран чистой воды с выходом системы «КРАН»;



7.1.3. Соедините слив с выходом системы «СЛИВ»;

7.1.5. Для систем A7 Boost, A12 Boost необходимо подключить блок питания системы, идущий в комплекте, к электрической сети 220В (рекомендуется использовать влагозащищенную розетку под мойкой);

7.1.6. Промойте систему.



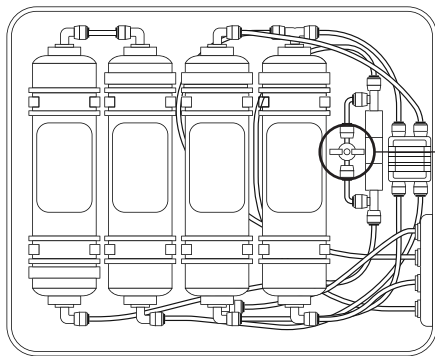
ВНИМАНИЕ! Необходимо выполнять промывку картриджей при первом запуске в эксплуатацию и при каждой замене самих картриджей. Промывка бака требуется только при запуске системы и если Вы длительное время не использовали систему (более 3 дней).

7.2. Промывка систем STOEWER A7 / A12

7.2.1. Снимите лицевую панель корпуса системы, потянув ее в сторону от корпуса (лицевая панель держится на корпусе за счет магнитов);

7.2.2. Перекройте запорный клапан накопительного бака, чтобы бак не наполнялся водой во время промывки картриджей;

7.2.3. Откройте клапан промывки мембраны внутри корпуса системы и клапан чистой воды, чтобы вода начала сбрасываться в дренаж и течь из клапана чистой воды соответственно;



Клапан промывки мембраны на картинке в положении «закрыто»

7.2.4. Оставьте систему в таком положении на 10-15 минут, вода должна с шумом уходить в дренаж (канализацию);

7.2.5. Закройте клапан чистой воды на Вашей мойке.

7.2.6. Откройте запорный клапан накопительного бака и проверьте отсутствие протечек в местах соединения бака, запорного клапана и трубки (проверяйте это место в течение 24 часов после установки);

7.2.7. Закройте клапан промывки мембраны;

7.2.8 Промывка завершена, картриджи готовы к работе.

7.3. Промывка бака

7.3.1. Закройте клапан чистой воды;

7.3.2. Наполните бак водой, для этого необходимо подождать 25-35 минут;

Убедитесь, что запорный клапан накопительного бака находится в открытом положении (ручка клапана параллельна трубке).

7.3.3. Слейте всю воду из бака. Для этого откройте клапан чистой воды на Вашей мойке. Данную процедуру необходимо повторить 2-3 раза;

7.3.4. Промывка завершена, бак можно начать использовать для накопления питьевой воды.

7.4. Промывка систем **STOEWER A7 Boost / A12 Boost**

- 7.4.1. Подключите к электросети блок питания повысительного насоса;
- 7.4.2. Убедитесь, что насос включился (Вы услышите звук его работы);
- 7.4.3. Снимите пластиковую трубку с дренажного хомута. Убедитесь, что из пластиковой трубки идет вода. Когда вода потечет, нужно отключить питание. Трубку нужно установить обратно, а потом снова подключить блок питания повысительного насоса к электросети;
- 7.4.4. Проверьте соединения на герметичность и при необходимости (если Вы обнаружили протечки и их не удалось устранить) обратитесь в сервисный центр;

Система промывается самостоятельно. Промывка проводится, чтобы вымыть консервант из картриджей.

- 7.4.5. Для промывки мембраны закройте запорный вентиль накопительного бака и подождите, пока отключится повысительный насос. Затем откройте кран чистой воды на мойке и слейте воду, насос снова работает. После запуска насоса следует закрыть кран чистой воды на мойке и дождаться, когда насос снова отключится. Эту процедуру необходимо повторить 10 раз. Затем откройте запорный вентиль мембранного бака;

- 7.4.6. Промывка бака аналогична разделу 7.3.

ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что во время заполнения накопительного бака происходит сброс воды в дренаж. Для этого вытащите из фитинга дренажного хомута трубку, соединяющую выход “СПИВ” системы и дренажный хомут на канализационной трубе, направьте трубку в ведро или любую другую емкость. Если не происходит сброса воды в дренаж, то мембрана может выйти из строя.

Скорость наполнения накопительного бака зависит от давления и температуры исходной воды может варьироваться от 40 минут до 5 часов. Во время работы системы около 2/3 расхода исходной воды сбрасывается в дренаж и зависит от качества исходной воды (чем ниже качество исходной воды, тем больше грязной воды будет сливаться в дренаж).

ВНИМАНИЕ! Набранную чистую воду лучше использовать в течение 1-2 суток. В случае простоя 1-2 суток перед использованием системы рекомендуется опустошить накопительный бак, а в случае более длительного простоя (более 3 дней) — провести промывку.

8. Основные правила эксплуатации

8.1. Своевременно заменяйте картриджи (см. раздел 9 «Замена картриджей»);

8.2. Своевременно промывайте мембрану (1 раз в месяц) и проводите замену мембраны (1 раз в год или при достижении ресурса 11 000 литров);

8.3. Рекомендуется проводить промывку при длительных простоях системы (более 3 дней, см. раздел 10.2. «При простое системы более 14 дней»).

Промывка системы также может помочь избавиться от неприятного привкуса воды. Сервисное обслуживание системы должно проводиться регулярно квалифицированным специалистом.

ВНИМАНИЕ! Если Ваша система не эксплуатируется в зимнее время или может быть подвержена воздействию отрицательных температур, извлеките картриджи из системы и просушите систему.

Для того чтобы просушить картриджи:

- положите их в раковину или на полотенце;
- не используйте чистящие средства, содержащие органические растворители, т.к. это может привести к образованию микротрещин и стать причиной появления протечек;
- не допускайте воздействия прямого солнечного света на систему.

9. Замена картриджей

Для повышения степени надежности очистки воды проводите своевременную замену картриджей и мембраны в соответствии с правилами сервисного обслуживания.

ВНИМАНИЕ! Срок службы картриджей и мембраны зависит от состава и объема исходной воды, пропущенной через картриджи.

9.1. Замена картриджей М6, С6, D6

При истечении ресурса картриджа необходимо отключить систему, затем заменить картридж на новый. Для этого выполните следующее:

9.1.1. Перекройте кран исходной воды;

9.1.2. Перекройте запорный вентиль накопительного бака, чтобы бак не наполнялся водой во время смены картриджей;

9.1.3. Снимите лицевую панель системы. Для этого потяните на себя лицевую панель, она закреплена магнитами;

9.1.4. **Только для моделей A7 Boost и A12 Boost:** отключите блок питания повысительного насоса из сети;

9.1.5. Слейте воду из системы, для этого откройте кран промывки мембраны (**только для моделей A7 и A12**) и кран чистой воды на мойке;

9.1.6. Подождите пока вода из крана чистой воды не перестанет идти. После этого можно приступить к замене картриджей;

Для упрощения работы советуем воспользоваться специнструментом для фитингов из набора поставки. Если данного инструмента под рукой нет, можно использовать плоскую широкую отвертку.

9.1.7. Утопите цангу на фитингах, которые установлены с двух сторон картриджа (отполкните цангу фитинга специнструментом от картриджа, см. рисунок справа). Подставьте любую емкость под систему;

9.1.8. Слейте воду из системы, достаньте старый картридж и отложите его в сторону, чтобы не перепутать использованные элементы с новыми;

9.1.9. Установите новый картридж. Для этого необходимо подключить фитинги сверху и снизу, а затем вставить картридж на место с небольшим усилием;

9.1.10. Повторите предыдущий пункт и с другими картриджами;



9.1.11. После замены всех картриджей необходимо заполнить систему водой и промыть (см. раздел «7. Запуск в эксплуатацию»);

9.1.12. После промывки системы установите лицевую панель обратно на корпус системы. Поставьте систему на ее привычное место.

Соблюдайте направление движения воды в картриджах. Тщательно проверьте положение картриджей, чтобы информация на картриджах легко читалась.

ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что при заполнении накопительного бака происходит сброс воды в дренаж. Если не происходит сброса воды в дренаж, мембрана выйдет из строя.

9.2. Замена мембраны

При существенном снижении производительности системы, следует проводить промывку мембраны, но не реже одного раза в 1 месяц.

ВНИМАНИЕ! При замене мембраны необходимо заменить все картриджи.

9.2.1. Закройте кран исходной воды, а затем откройте кран чистой воды и слейте всю воду из системы;

9.2.2. Отключите накопительный бак от системы при помощи запорного вентиля;

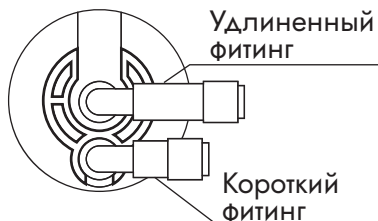
9.2.3. Утопите цангу на фитингах, которые установлены с двух сторон картриджа R12 (оттолкните цангу фитинга специнструментом от картриджа). Подставьте любую емкость под систему;

9.2.4. Удалите старую мембрану (R12);

9.2.5. Распакуйте новую мембрану и установите ее в корпус системы;

9.2.6. Одинарный вход в мембрану должен быть расположен сверху, два выхода из мембраны должны быть расположены снизу;

Удлиненный фитинг всегда по центру, а короткий фитинг ближе к краю. Не перепутайте их, в противном случае система будет работать неисправно.



9.2.7. Установите фитинги в исходное положение;

9.2.8. Промойте мембрану (см. раздел «7. Запуск в эксплуатацию»).

10. Обработка системы фильтрации и накопительного бака

Если Вы не планируете пользоваться системой длительное время (более 3 дней), Вам необходимо провести консервацию системы.

При появлении неприятных запахов и вкусов, необходимо провести промывку всей системы.

10.1. Консервация системы при ее простое от 3 до 14 дней:

10.1.1. Перекройте кран исходной воды;

10.1.2. Слейте всю воду при помощи крана чистой водой;

10.1.3. Перед запуском системы после простоя следует проверить давление в накопительном баке с помощью автомобильного манометра (золотник находится в нижней части накопительного бака). При необходимости доведите давление до 0,4-0,5 бар, либо сбросив его, либо подкачав с помощью воздушного насоса.

10.1.4. Перед использованием системы требуется провести промывку системы и накопительного бака (см. раздел 7.2, 7.3, 7.4).

10.2. При простое системы более 14 дней:

10.2.1. Перекройте кран исходной воды;

10.2.2. Слейте всю воду при помощи крана чистой водой;

10.2.3. Снимите все картриджи, упакуйте их в герметичную тару и положите в холодильник (температура хранения не должна быть ниже +5 °C);

10.2.4. Перед запуском системы после простоя следует проверить давление в накопительном баке с помощью автомобильного манометра (золотник находится в нижней части накопительного бака). При необходимости доведите давление до 0,4-0,5 бар, либо сбросив его, либо подкачав с помощью воздушного насоса;

10.2.5. Перед использованием системы требуется провести промывку системы и накопительного бака (см. раздел 7.2, 7.3, 7.4).

11. Хранение и транспортировка

- 11.1. При хранении и транспортировке требуется бережно обращаться с системой;
- 11.2. **Не прикладывайте** силу к упаковке и корпусу системы;
- 11.3. Транспортировка допускается на любое расстояние железнодорожным, автомобильным или морским транспортом в закрытых транспортных средствах;
- 11.4. Не допускается транспортировка системы в транспортных средствах, загрязненных активно действующими веществами;
- 11.5. При хранении, погрузке и транспортировке упакованных составных частей системы следует соблюдать манипуляционные знаки, нанесенные на транспортной коробке;
- 11.6. После транспортировки при отрицательных значениях температуры, упакованные составные части системы должны быть выдержаны в помещении не менее трех часов при температуре окружающего воздуха не ниже 20°C и относительной влажности воздуха не более 80%;
- 11.7. Если Вы не планируете использовать систему в течение нескольких недель или дольше, то после этого периода предварительно промойте систему. Если Вы не собираетесь использовать систему в течение долгого времени (несколько месяцев и более), перед повторным использованием системы настоятельно рекомендуется провести ее обработку и установить новые картриджи (см. раздел 10 «Обработка системы фильтрации и накопительного бака»);
- 11.8. Перед хранением промойте систему, удалите картриджи, тщательно просушите систему и затем упакуйте. При повторной установке системы замените картриджи и промойте систему.

ВНИМАНИЕ! Нельзя использовать Вашу систему очистки воды, если она находилась под воздействием отрицательных температур. Остатки воды или консервант могли замерзнуть, что приведет к повреждениям системы. Обратитесь в Сервисный центр или к Вашему дилеру для получения более полной информации.

ВНИМАНИЕ! Не допускается хранение сменных картриджей в грязном контейнере. Использование неподготовленной воды, содержащей высокое содержание взвешенных и химических загрязнений, например, высокое содержание растворенного в воде железа, значительно повлияет на ресурс Ваших картриджей.

Отсчет сменных картриджей начинается от входа воды.

12. Срок службы и утилизация

12.1. **Срок службы системы — 5 лет** с учетом проведения регулярного сервисного обслуживания и соблюдения правил эксплуатации в соответствии с требованиями эксплуатации (см. раздел 8 «Основные правила эксплуатации» данного руководства). Не рекомендуется использовать эти элементы по истечении срока их службы, поскольку это может привести к ухудшению качества воды;

12.2. Отслужившая назначенный срок службы система и/или назначенный ресурс сменные картриджи вывозятся на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органами Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке;

12.3. Использование системы, корпуса системы по окончании срока службы может привести к потере герметичности.

ВНИМАНИЕ! Не используйте и демонтируйте систему после окончания срока службы изделия.

13. Обнаружение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Течь в местах соединения трубок.	• Не затянуты гайки на фитингах. • Трубки в фитингах установлены неправильно или деформированы.	• Подтяните гайки рукой, затем на 1/4 оборота ключом. • Отсоедините трубку от фитинга. Подрежьте трубку и убедитесь, что плоскость среза перпендикулярна продольной оси трубки, вставьте трубку до упора в фитинг, потяните цангу фитинга на себя и установите клипсу-фиксатор на место.
Малый объем воды в накопительном баке.	• Слишком высокое или низкое давление в баке. • Низкая производительность мембраны. • Бак не успел заполниться.	• Опорожните бак, проверьте в нем давление с помощью автомобильного манометра, затем, если необходимо, доведите давление до 0,4-0,5 бар, либо сбросив его, либо подкачав с помощью воздушного насоса. • См. п. «Низкая производительность системы» ниже. • Для заполнения бака требуется от 40 до 5 часов в зависимости от температуры и давления воды.
Низкая производительность системы (менее 1,2 л/час).	• Давление в водопроводе ниже, чем указано в условиях применения, данного руководства. • Засорение картриджа механической очистки М6. • Загрязнение мембраны R12 оксидами железа или солями жесткости.	• Необходима установка повысительного насоса. • Замените картриджи • Замените мембрану.
Вибрация дифрагменного клапана (шум или стук).	• Засорение картриджа механической очистки М6. • В системе находится воздух.	• Замените картридж. • Удалите воздух из системы. Для этого нужно открыть кран и медленно перевернуть корпус системы на 180 градусов и обратно, повторять пока вода не польется равномерной струйкой
Неприятный запах и вкус очищенной воды.	• Закончился ресурс картриджа С6. • Закончился ресурс картриджа D6.	• Замените картридж. • Замените картридж.

14. Критерии предельных состояний

Тип картриджа	Описание	Периодичность замены
Картридж модель M6	Картридж из нетканого полипропилена 5 мкм	Не более 6 000 л (или каждые 6 месяцев)
Картридж модель C6	Угольный блок, 5 мкм, для снижения содержания органических соединений	Не более 6 000 л (или каждые 6 месяцев)
Обратноосмотическая мембрана R12	Композитная обратноосмотическая мембрана для снижения содержания солей минеральных веществ	Не более 11 000 литров (или каждые 12 месяцев)
Картридж модель D6	Фильтр финишной очистки с природными материалами, обогащенными минералами	Не более 6 000 л (или каждые 6 месяцев)

ВНИМАНИЕ! Ресурс картриджей может отличаться от средних значений, приведенных выше, и зависит от качества исходной воды и интенсивности забора воды.

15. Информация о системе

Технические характеристики

Товарный знак: STOEWER

Модель	A7	A12	A7 Boost	A12 Boost
Рабочее давление, бар	3-6		0.5-3	
Напряжение	-		220-240В ~50 Гц	
Мощность, Вт	-		36 Вт	
Уровень шума, Дб	15		42	
Масса Нетто, кг	8,2	8,7	10,3	10,9
Размер корпуса фильтра, см	43 x 33 x 9,5		43 x 33 x 9,5	
Производительность, мл/мин	186		186	

Срок службы: 5 лет

Гарантийный срок: 12 месяцев даты продажи изделия

Изготовитель: Цыси Орин Электрик Эпплаенс Ко., Лтд

Manufacturer: Cixi Orin Electric Appliance Co., Ltd

Адрес изготовителя: Но.199 Шантоло Роад, Жуньюй Вилладж Синьпу Таун Цыси, Китай

Address: No.199 Shangtuoluo Road, Rongyu Village Xinpu Town Cixi, China

Уполномоченный импортер: ООО «TCB»

Юридический адрес уполномоченного импортера: 171505, Тверская область, г. Кимры,
ул. Старозаводская, д. 13Д

Сертификация



Вы можете защитить окружающую среду! Пожалуйста, не забывайте соблюдать правила утилизации: сдать нерабочее электрооборудование в соответствующий центр утилизации отходов.



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям: Модель STOEWER A7, A12 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»,

Модель STOEWER A7 Boost, A12 Boost Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016



Данный товар является сложным техническим устройством.

16. Гарантийные обязательства

16.1. Настоящая гарантия предусматривает устранение выявленных дефектов системы, возникших по причине производственного брака, путем ремонта или замены системы или дефектных частей (по выбору организации, предоставляющей гарантийное обслуживание).

16.2. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Четко, правильно и полностью заполнена информация о системе в гарантийном талоне;
- Серийные номера систем не изменены, не удалены, не стерты и читаются разборчиво.

16.3. Гарантия аннулируется в случаях:

- Если система использовалась с нарушениями требований данной инструкции;
- Присутствуют следы механических повреждений;
- Внесения изменений в конструкцию или комплектацию системы;
- Использования системы не по прямому назначению;
- Наличия следов вскрытия корпуса системы для самостоятельного ремонта;
- Действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, в т.ч. пожара, неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на системы (дождь, снег, влажность, нагрев, охлаждение, агрессивные среды), а также бытовых и других факторов, не зависящих от действий изготовителя и не связанных с технической неисправностью системы.

16.4. Гарантия определяется серийными номерами системы и датой установки.

16.5. Гарантийный срок на системы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи первому покупателю.

16.6. Ответственность за какой-либо ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам и возникший в результате несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации системы, несет покупатель.

16.7. Срок службы систем составляет - 5 (пять) лет с учетом соблюдения правил эксплуатации в соответствии с требованиями эксплуатации.

16.8. Отслужившая назначенный срок службы и/или назначенный ресурс система, вывозится на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органами Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке.

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название организации.....

.....

.....

Место для печати

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Дата приема в ремонт.....

Дефект.....

Ф.И.О. покупателя.....

.....

Адрес покупателя.....

.....

Телефон покупателя.....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Название организации.....

.....

.....

Место для печати

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель.....

Серийный номер.....

Дата продажи.....

Дата приема в ремонт.....

Дефект.....

.....

Ф.И.О. покупателя.....

.....

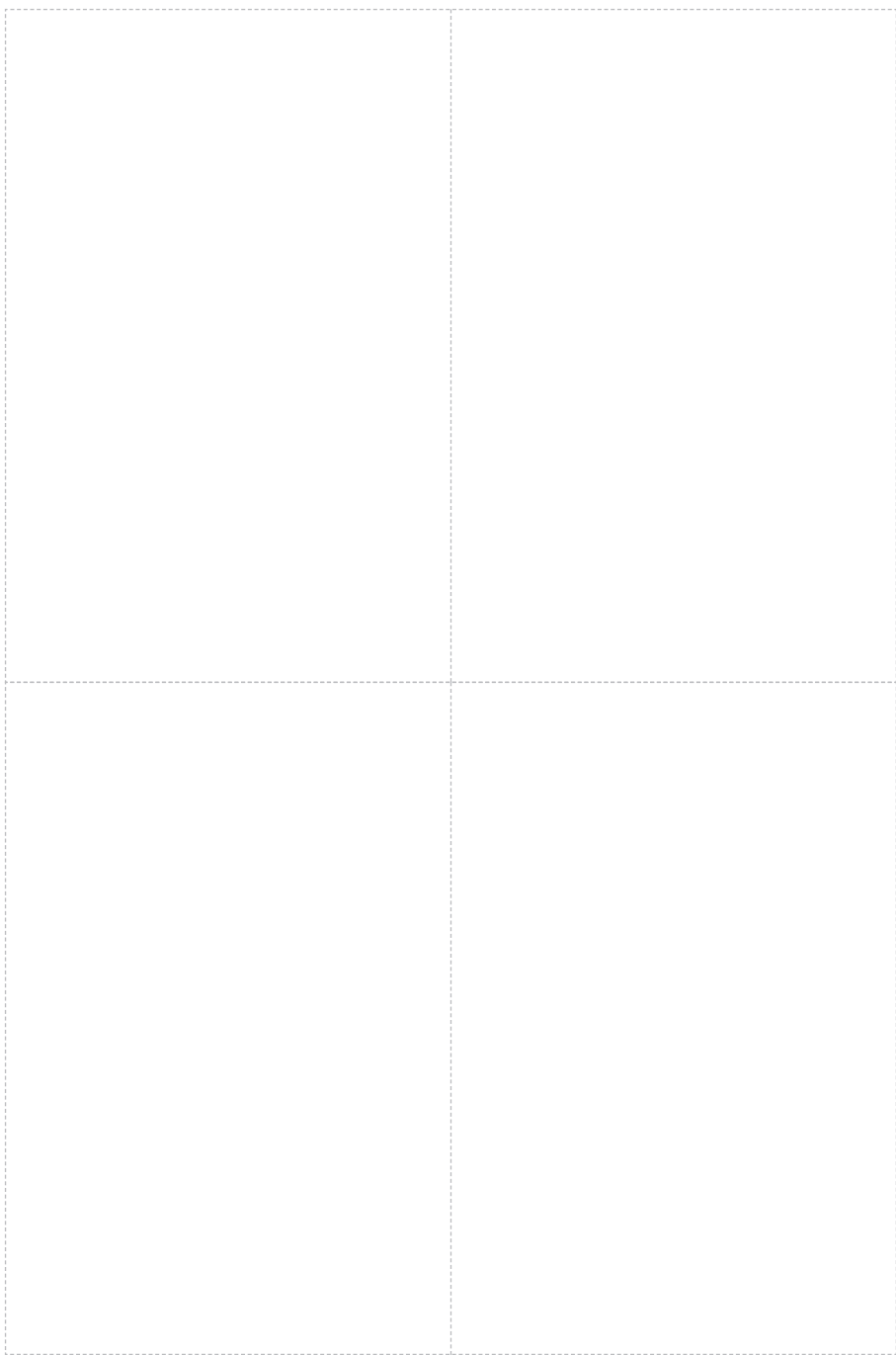
Адрес покупателя.....

.....

Телефон покупателя.....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....





Забота о клиентах

Если у Вас возникли какие-либо проблемы или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами!

Отсканируйте QR-код, чтобы перейти в чат с нашей службой поддержки. Оставьте заявку по телефону, и мы оперативно решим Вашу проблему! **+7 (800) 350 22 87**
Ежедневно с 9 до 20 по МСК.



Гарантия

Заполните форму
на нашем сайте и получите

+1 год к гарантии

<https://stoewer.ru/garantiya-1-god/>