

Инструкция по эксплуатации

AIR WASH

X8



STÖEWER

► Содержание

Правила техники безопасности	2
Описание устройства	4
Эксплуатация устройства	6
Подключение к приложению	9
Замена фильтра	10
Очистка устройства	11
Хранение	12
Утилизация	12
Устранение неисправностей	13
Технические характеристики	14
Комплектация	14
Гарантийные обязательства	15

Благодарим Вас за приобретение очистителя воздуха **Stoewer Air Wash X8**. Мы рады, что Вы выбрали наш продукт, и уверены, что он станет незаменимым помощником в создании комфортной и здоровой атмосферы в Вашем доме.

С уважением,
команда Stoewer



EAC Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом “О техническом регулировании” и соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”,

ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”,

ТР ЕАЭС 037/2016 “Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники”.

Очиститель воздуха (далее — устройство) предназначен для удаления загрязняющих частиц в воздухе, улучшая его качество и обеспечивая здоровую среду.

Правила техники безопасности

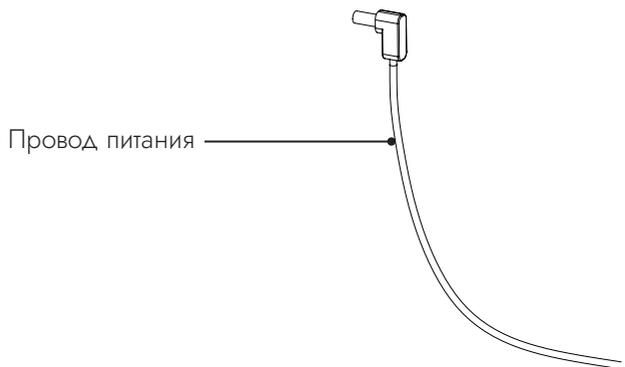
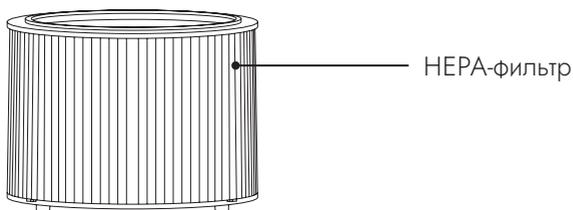
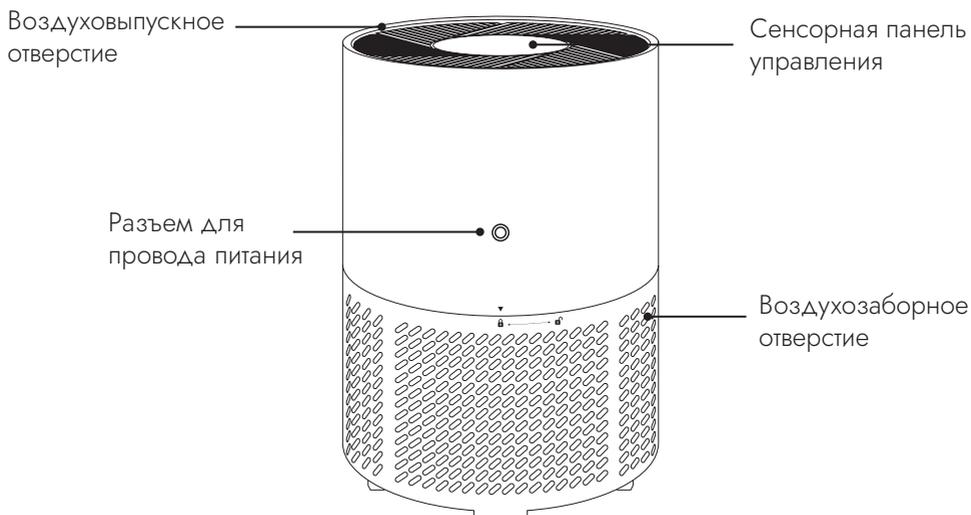
1. Устройство следует использовать только по назначению.
2. Данное устройство не рекомендуется для эксплуатации лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лицами, которые не имеют опыта использования подобного устройства. Исключениями являются случаи, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность.
3. Устройство не является игрушкой. Будьте особенно внимательны, используя устройство рядом с детьми. Эксплуатация устройства детьми возможна только под присмотром взрослых. Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами.
4. Запрещается использовать устройство вне помещений.
5. Установите устройство на ровной и сухой поверхности, в недоступном для солнечных лучей месте.
6. Не препятствуйте работе воздухозаборных и воздуховыпускных отверстий, избегайте размещения предметов перед ними.
7. Не допускайте проникновения посторонних предметов в устройство через воздухозаборное или воздуховыпускное отверстия.
8. Включение устройства должно осуществляться только по завершении его полной сборки согласно инструкции.
9. Не используйте устройство в непосредственной близости от нагревательных приборов (не ближе 1,5 м), источников тепла и открытого пламени (газовые, электрические плиты и пр.).
10. Устройство предназначено для использования в электросетях 220В. Перед включением убедитесь, что напряжение Вашей электросети соответствует требованиям устройства. Используйте электрическую сеть с заземлением.
11. Перед подключением устройства к сети убедитесь, что руки и поверхности, с которым контактирует устройство, сухие.
12. В качестве дополнительной меры безопасности мы рекомендуем установить устройство защитного отключения. УЗО рекомендуется использовать с номинальным остаточным током, не превышающим 30 мА. Обратитесь за консультацией к квалифицированному специалисту.
13. Регулярно проверяйте состояние электрошнура. Не используйте устройство, если сетевая вилка, сетевой шнур или устройство повреждены.
14. Не погружайте шнур питания или вилку в воду или другие жидкости.

15. Не ставьте предметы на корпус устройства, не подвергайте устройство механическим воздействиям, падениям и повреждениям.
16. Перед очисткой устройства отключите его от электросети.
17. Не используйте абразивные материалы для очистки внешних и внутренних поверхностей.
18. Перед перемещением и транспортировкой отключите устройство от сети и слейте всю воду.
19. В случае неиспользования устройства отключите его от сети.
20. Не отключайте устройство от сети во время его работы. Предварительно остановите работу устройства при помощи кнопки включения и выключения.
21. При неполадках в работе устройства прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.
22. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Не рекомендуется эксплуатировать устройство одновременно с аэрозольными средствами (дезодоранты, средства для укладки волос, спреи против насекомых, фумигаторы и пр.), так как это может привести к попаданию химикатов в устройство.

Устройство рассчитано на работу в помещениях, площадь которых не превышает 45 м². Если площадь пространства больше, то эффективность работы устройства снижается.

Описание устройства



Панель управления



— включение и выключение



— сброс фильтра



— таймер



— ионизация



— автоматический режим



— защита от случайных нажатий



— ночной режим

PM2.5 — индикатор показателя качества воздуха



— выбор режима скорости и активация сопряжения

µg/m³ — показатель загрязняющих веществ



— индикаторы скорости работы



— индикатор сопряжения

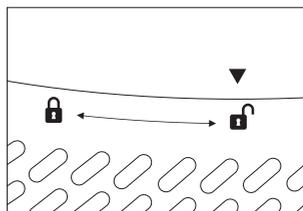
► Эксплуатация устройства

Подготовка к работе

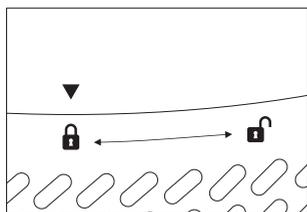
1. Если устройство транспортировалось при температуре ниже 0° С, то перед подключением к сети его необходимо оставить в помещении при комнатной температуре на 2 часа.

2. Извлеките устройство из коробки и удалите все упаковочные материалы с устройства и фильтра.

3. Снимите верхнюю часть корпуса устройства, повернув корпус таким образом, чтобы стрелка на верхней части корпуса совпала со знаком .



4. Установите HEPA-фильтр в центре нижней части так, чтобы часть фильтра с основанием располагалась на дне.



5. Установите верхнюю часть корпуса и поверните ее таким образом, чтобы стрелка указывала на . Убедитесь, что корпус надежно закреплен.

6. Установите устройство на сухую и ровную поверхность в недоступном для прямых солнечных лучей месте, таким образом, чтобы вокруг устройства оставалось 100 см свободного пространства для циркуляции воздуха.

Подключение к сети

Подключите устройство к сети с помощью провода питания. При подключении устройство издаст звуковой сигнал, панель управления на короткое время загорится, а затем вновь погаснет. Кнопка  начнет непрерывно гореть красным цветом.

Управление устройством



Включение и выключение

Одно короткое нажатие на кнопку  включит или выключит устройство. При включении устройство по умолчанию начнет работу в автоматическом режиме.



Таймер

Одно короткое нажатие на  активирует таймер 2, 4 или 8 часов. По истечению этого времени устройство автоматически прекратит работу.



Автоматический режим

Короткое нажатие  активирует автоматический режим, при котором устройство регулирует скорость очистки в зависимости от качества воздуха.

На панели управления светодиодное кольцо указывает на качество воздуха с помощью цвета:

Красный — плохое;
Желтый — умеренное;
Зеленый — отличное.



Ночной режим

Короткое нажатие  включает ночной режим. Через 10 секунд после активации вся индикация на панели управления отключается, и устройство работает на самой низкой скорости очистки.

Чтобы вновь активировать панель управления, нажмите на любую из кнопок. Панель управления вновь загорится.

Для отключения ночного режима нажмите на кнопку выбора скорости  или на кнопку автоматического режима .



Выбор режима скорости и активация сопряжения

Короткое нажатие позволяет переключать устройство между режимами скорости очистки воздуха. Переключение происходит в следующем порядке: низкая (●), средняя (●●), высокая (●●●), турбо (●●●●).

Долгое нажатие активирует режим сопряжения через сеть Wi-Fi. При успешной активации сопряжения рядом с числовыми показателями начнет мигать индикатор .



Индикатор ресурса и кнопка сброса фильтра

Когда ресурс фильтра закончится,  загорится красным цветом, предупреждая о том, что пора произвести замену.

После замены необходимо сбросить таймер работы фильтра. Для этого необходимо сделать следующее:

1. Нажмите и удерживайте кнопку .
2. Когда Вы услышите звуковой сигнал, а индикатор начнет мигать красным, отпустите кнопку.
3. Пока индикатор мигает красным, повторно нажмите его и удерживайте в течение 3 секунд. Когда Вы вновь услышите звуковой сигнал, индикатор загорится белым и моргнет вместе со светодиодным кольцом качества воздуха — сброс таймера фильтра завершен успешно.



Ионизация

Функция ионизация включается по умолчанию при включении устройства. Для ее включения или выключения нажмите на кнопку .



Защита от случайных нажатий

Долгое нажатие (5 секунд) активирует защиту от случайных нажатий. Панель управления будет заблокирована, а  загорится красным цветом.

Для того, чтобы отключить блокировку панели управления повторно нажмите и удерживайте кнопку. Когда Вы услышите звуковой сигнал, и кнопка погаснет — защита от случайных нажатий отключена, а управление вновь доступно.

► Подключение к приложению

1. Сканируйте QR-код, чтобы установить приложение.
2. Зарегистрируйтесь, следуя указаниям.
3. Подключите смартфон к беспроводной сети Wi-Fi (необходимо выбрать сеть 2.4 ГГц Wi-Fi).
4. Откройте приложение.
5. Включите устройство коротким нажатием кнопки . Затем с помощью долгого нажатия (5 секунд)  активируйте режим сопряжения. На панели управления около числовых обозначений должен мигать индикатор .
6. В приложении нажмите иконку "+", в выпадающем меню — "добавить устройство". Приложение начнет поиск устройств поблизости.
7. Когда приложение обнаружит устройство, выберите его из списка.
8. В выпадающем окне "внести информацию Wi-Fi" выберите сеть и введите пароль. Затем нажмите "далее".
9. Появится процесс подключения устройства к приложению. Дождитесь окончания подключения, затем нажмите "завершено".
10. На экране откроется меню управления устройством.



Приложение поможет отследить ресурс фильтра, настроить таймер, сбросить значение фильтра, включить и выключить устройство на расстоянии и пр.

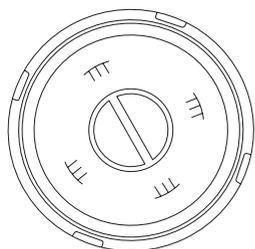
Замена фильтра

Перед заменой фильтра остановите работу устройства и отключите его от сети!

Ресурс фильтра: 2 000 часов

Ресурс фильтра зависит от степени загрязненности воздуха!

1. Удалите все упаковочные материалы с фильтра.
2. Поставьте устройство на ровную поверхность. Поверните верхнюю часть корпуса таким образом, чтобы стрелка на верхней части совпала со знаком .

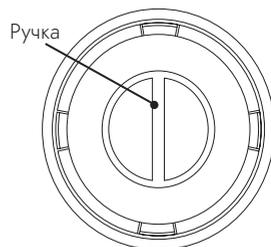


Дно нижней части корпуса с внутренней стороны

Также при замене фильтра Вы можете установить устройство на стол, перевернув его вверх дном. На дне нижней части корпуса устройства есть специальная ручка, с помощью которой Вы можете отделить нижнюю часть корпуса от верхней.

3. Снимите верхнюю часть корпуса. Извлеките старый фильтр, а затем установите новый в центре нижней части корпуса таким образом, чтобы часть фильтра с основанием располагать на дне.

4. Установите верхнюю часть корпуса и поверните его так, чтобы стрелка указывала на знак .



Дно нижней части корпуса

В таком случае при замене фильтра установите его таким образом, чтобы часть фильтра с основанием была направлена вверх, а полая часть — вниз. Затем установите отделенную часть корпуса и зафиксируйте ее.

После замены необходимо сбросить таймер фильтра. Для этого необходимо сделать следующее:

1. Нажмите и удерживайте кнопку .
2. Когда Вы услышите звуковой сигнал, а индикатор начнет мигать красным, отпустите кнопку.
3. Пока индикатор мигает красным, повторно нажмите его и удерживайте в течение 3 секунд. Когда Вы вновь услышите звуковой сигнал, индикатор загорится белым и моргнет вместе со светодиодным кольцом качества воздуха — сброс таймера фильтра завершен успешно.

Очистка устройства

Перед очисткой устройства остановите работу и отключите его от сети!

Не используйте металлические щетки, абразивные чистящие средства и растворители.

1. Для тщательной очистки снимите верхнюю часть корпуса и извлеките фильтр. Это важно для того, чтобы обезопасить фильтр от случайного попадания воды. В противном случае это приведет к снижению эффективности самого фильтра.
2. Протрите панель управления и верхнюю часть корпуса с внешней стороны слегка влажной, а затем сухой тканью.
3. Нижнюю часть корпуса допустимо промывать проточной водой с помощью мягкой губки и нейтрального моющего средства. Особое внимание уделите очистке воздухозаборных отверстий.
4. Оставьте все детали до полного высыхания. А затем соберите все части устройства.

HEPA-фильтр допускается очищать только сухой тканью! Для его очистки не используйте воду и влажные ткани. Это приведет к деформации фильтра и потери его свойств.

Хранение

- Перед хранением необходимо остановить работу устройства и отключить его от сети.
- Проведите очистку устройства.
- Тщательно просушите все детали устройства. Затем соберите все составляющие.
- Наденьте на устройство пылезащитный чехол* и поместите в коробку.
- Поставьте в хорошо проветриваемое место, защищенное от воздействия прямых солнечных лучей.
- Во избежание повреждений при транспортировке запрещается подвергать устройство ударам и перемещениям внутри транспортного средства.
- Если устройство транспортировалось при температуре ниже 0° С, то перед подключением к сети его необходимо оставить в помещении при комнатной температуре на 2 часа.

*Пылезащитный чехол не входит в комплектацию.

Утилизация



Устройства, отмеченные данным символом, не могут быть выброшены вместе с обычными бытовыми отходами и должны быть доставлены в пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств. Если Вы хотите утилизировать упаковку, убедитесь, что Вы соблюдаете экологические нормы, действующие в Вашей стране.

Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Устройство не работает	Устройство не подключено к сети	Убедитесь, что в Вашей электросети есть напряжение
	Некорректно установлена верхняя часть корпуса	Проверьте корректность установки
	Неисправность или повреждение внутренних компонентов	Обратитесь в сервисный центр
	Повреждение провода питания	
Объем воздуха становится меньше	Сетка забора и выхода воздуха заблокирована	Очистите сетку от посторонних предметов
Устройство шумит	В воздухозаборных и воздуховыпускных отверстиях или в зоне вентилятора находятся посторонние предметы	Очистите область воздухозаборных и воздуховыпускных отверстий или зону вентилятора
	Устройство установлено под наклоном	Установите устройство на ровную и горизонтальную поверхность
Неприятный запах	Устройство еще новое	Оставьте устройство на 12 часов в прохладном и хорошо проветриваемом месте
Не работает панель управления	Неисправность или повреждение внутренних компонентов	Обратитесь в сервисный центр
	Активирована защита от случайных нажатий	Для того, чтобы отключить блокировку панели управления нажмите и удерживайте кнопку  ; когда Вы услышите звуковой сигнал, и кнопка погаснет – защита от случайных нажатий отключена
Устройство не реагирует или реагирует медленно на действия в приложении	Ваша сеть Wi-Fi перегружена	Попробуйте отключить другие приборы от сети или перезагрузить Ваш Wi-Fi роутер. Если не помогло, обратитесь к Вашему провайдеру, либо в сервисный центр за консультацией

Если вышеуказанные методы не помогли устранить проблемы, пожалуйста, обратитесь в сервисный центр. **Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство!**

Технические характеристики

Площадь покрытия	45 м ²
Скорость очистки	до 350 м ³ /ч
Потребляемая мощность	48 Вт
Напряжение	220-240В, 50-60 Гц
Уровень шума	31-56 дБ
Габариты (ДхШхВ)	250х250х355 мм
Вес	3065 г
Длина шнура питания	1830 мм
Ресурс HEPA-фильтра	2 000 ч

Ресурс фильтра зависит от степени загрязненности воздуха!

Комплектация

Очиститель воздуха Air Wash X8 – 1 шт.

HEPA-фильтр – 1 шт.

Блок питания – 1 шт.

Руководство по эксплуатации –1 шт.

Manufacturer: SHENZHEN HEALTHWAY ELECTRONICS CO., LTD.

Производитель: Шэньчжэнь Хэлсвэй Электроникс Ко., Лтд

Address: Block 7, Baishun Industrial Park, Makan, Xili, Nanshan, Shenzhen 518055, PRC

Адрес: Блок 7, Байшунь Индастриал Парк, Макань, Сили, Наньшань, Шэньчжэнь, 518055, Китай

Уполномоченный импортер: ООО "ТСВ"

Адрес уполномоченного импортера: 171505, Тверская область, г. Кимры, ул. Старозаводская, д. 13Д

Гарантийные обязательства

Уважаемый покупатель!

Во избежание проблем и недоразумений, просим Вас внимательно ознакомиться с информацией.

Настоящая гарантия предусматривает устранение выявленных дефектов устройства, возникших по причине производственного брака, путем ремонта или замены устройства или дефектных частей (по выбору организации, предоставляющей гарантийное обслуживание).

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Четко, правильно и полностью заполнена информация об устройстве в гарантийном талоне.
2. Серийный номер устройства не изменен, не удален, не стерт и читается разборчиво.

Гарантия аннулируется в случаях:

1. Если устройство использовалось с нарушениями требований данной инструкции.
2. Присутствия следов механических повреждений.
3. Внесения изменений в конструкцию или комплектацию устройства.
4. Использования устройства не по прямому назначению.
5. Наличия следов вскрытия корпуса устройства для самостоятельного ремонта.
6. Действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, в т.ч. пожара, неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на устройство (дождь, снег, влажность, нагрев, охлаждение, агрессивные среды), а также бытовых и других факторов, не зависящих от действий изготовителя и не связанных с технической неисправностью устройства.

Гарантийный срок на устройство составляет 12 месяцев со дня передачи первому покупателю.

Гарантия определяется серийным номером устройства. Ответственность за какой-либо ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам и возникший в результате несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации устройства, несет покупатель.

Срок службы устройства – 3 года с учетом проведения регулярного сервисного обслуживания и соблюдения правил эксплуатации в соответствии с требованиями.

Отслуживший назначенный срок службы и/или назначенный ресурс устройство, вывозится на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органам Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке.

Не используйте устройство после окончания его срока службы!

Если у Вас возникли какие-либо проблемы или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами! Отсканируйте QR-код, чтобы перейти в чат с нашей службой поддержки

Оставьте заявку по телефону, и мы оперативно решим Вашу проблему!

+7(800) 350 22 87

Ежедневно с 9 до 20 по МСК



Связь со службой поддержки

Заполните форму на нашем сайте и получите +1 год к гарантии



Регистрация устройства*

* <https://stoewer.ru/garantiya-1-god/>

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

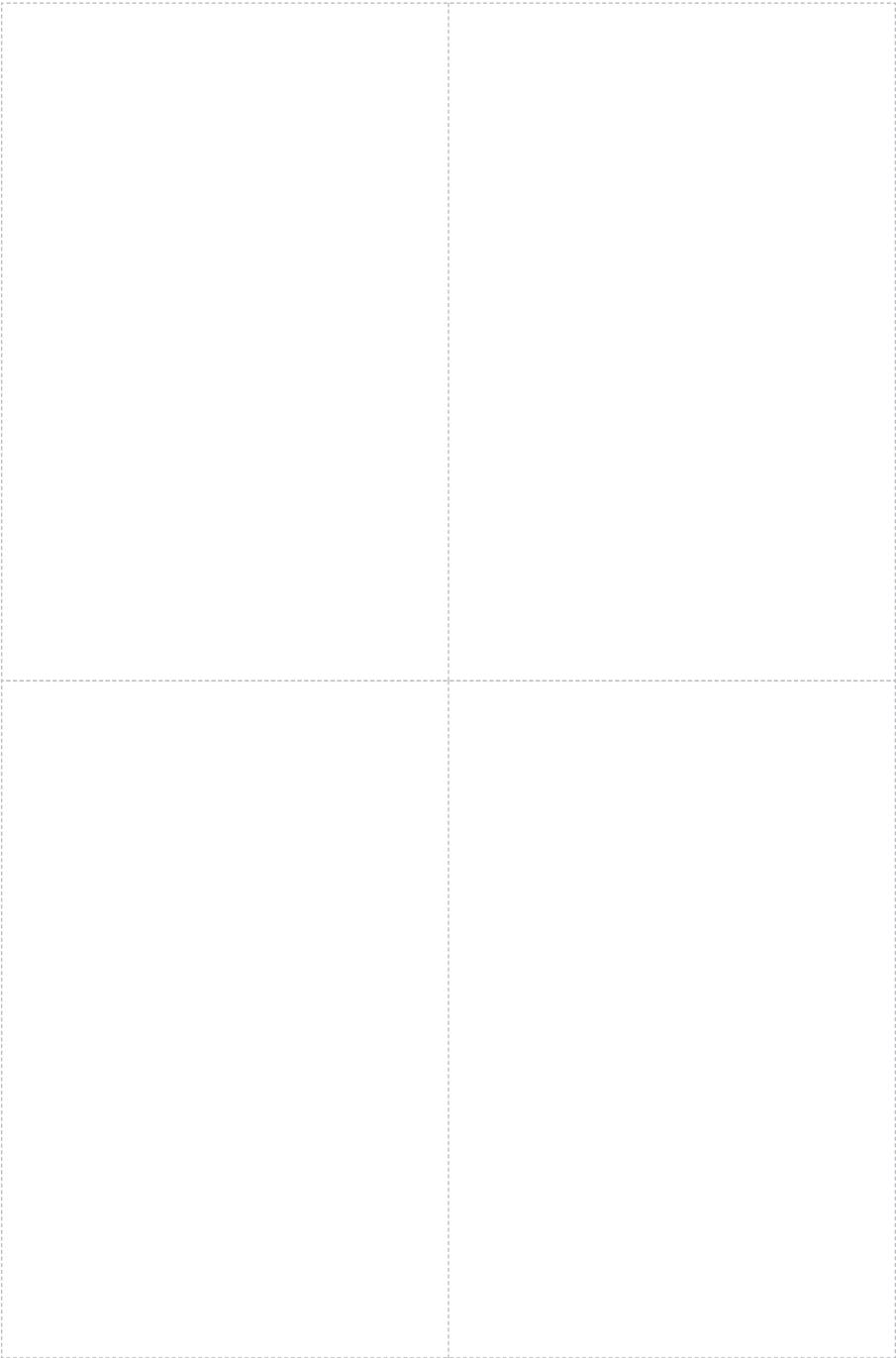
Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера



STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
остается у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

.....

Место для печати

STÖEWER

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
изымается при обслуживании

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Если у Вас возникли какие-либо проблемы или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами! Отсканируйте **QR-код**, чтобы перейти в чат с нашей службой поддержки. Оставьте заявку по телефону, и мы оперативно решим Вашу проблему! **+7 (800) 350 22 87**
Ежедневно с 9 до 20 по МСК.