

СОДЕРЖАНИЕ

1. Важные инструкции по технике безопасности	2
2. Описание устройства	5
3. Эксплуатация	6
4. Описание режимов и функций	7
5. Включение/выключение функции Smart Grip	8
6. Очистка и обслуживание воздухозаборника	9
7. Особенности устройства	10
8. Условия хранения, транспортировки и утилизации	11
9. Поиск и устранение неисправностей	12
10. Технические характеристики	14
11. Гарантийные обязательства	15
12. Продление гарантии	16
13. Гарантийный талон	17



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании" и соответствует требованиям: Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", Технического регламента Евразийского экономического союза "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники" ТР ЕАЭС 037/2016.

Перед началом эксплуатации Вашего Фена **STOEWER Hair Bliss Smart** (далее устройство) ознакомьтесь с важными инструкциями по технике безопасности, описанными в данном руководстве по эксплуатации.

1. ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Назначение устройства

- Устройство предназначено исключительно для сушки и укладки натуральных человеческих волос на голове.
- Устройство предназначено для бытового использования и не должно использоваться в коммерческих целях.
- Не допускается использование устройства за пределами закрытого помещения.
- Не используйте устройство для сушки других частей тела, сушки животных и каких-либо предметов.
- Не используйте устройство для сушки искусственных волос.

Осторожно: магнитное крепление насадки

Во избежание негативного воздействия сильных магнитных полей держите устройство вдали от медицинских приборов, имплантированных в тело человека (кардиостимуляторы, дефибрилляторы и др.).

Также устройство может повлиять на кредитные карты и другие носители информации.

Внимание! Следующие предупреждения относятся к данному устройству, а также ко всем инструментам и принадлежностям. Во избежание возгорания, удара электрическим током или получения травмы соблюдайте приведенные меры предосторожности.

- Данное устройство не рекомендуется для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лицами, которые не имеют опыта использования подобного устройства. Исключениями являются случаи, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность.

- Данное устройство не является игрушкой. Будьте особенно внимательны, используя устройство рядом с детьми. Эксплуатация устройства детьми должна возможна только под присмотром взрослых. Во избежание игр с устройством дети всегда должны находиться под присмотром. Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами.
- После использования устройства в ванной комнате необходимо отключать его от электросети. Близость воды представляет опасность, даже когда устройство выключено.

Внимание! Не использовать устройство вблизи воды в ванных комнатах, душевых, бассейнах и т.д.



- Не роняйте и не подвергайте устройства механическим воздействиям. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Устройство оснащено функцией автовыключения при перегреве. Если устройство выключится в процессе эксплуатации, отсоедините его от розетки электросети и дайте остыть.
- **Внимание!** Данное устройство не следует подключать к электросети, напряжение в которой регулярно включается и выключается коммунальной службой, а также подсоединять к розетке с нестабильным напряжением.
- В качестве дополнительной меры безопасности мы рекомендуем установить устройство защитного отключения. УЗО рекомендуется использовать с номинальным остаточным током, не превышающим 30 мА. Обратитесь за консультацией к Вашему дилеру.
- Не прикасайтесь к устройству и вилке шнура питания влажными руками.
- Перед использованием устройства размотайте шнур питания полностью. Не допускайте сильных загибов и заломов шнура. Не используйте устройства при максимальном натяжении шнура. Не держите шнур вблизи от нагреваемых поверхностей. Отключая устройство от сети, не тяните шнур питания устройства. Не рекомендуется использовать удлинители.
- Не наносите на устройство и его части смазочные средства, чистящие и полировочные средства, а также освежители воздуха.
- При необходимости обслуживания или ремонта обратитесь в Службу поддержки. Не разбирайте устройство самостоятельно. Неправильная разборка может стать причиной пожара или удара электрическим током.

- Не используйте устройство, если:
 - устройство функционирует некорректно;
 - присутствуют видимые механические повреждения;
 - находилось в среде с высокой влажностью;
 - падало в воду;
 - источает запах гари;
 - имеет повреждения и т.д.
- Выпускное отверстие и насадки могут сильно нагреваться в процессе использования. Прежде чем их касаться, убедитесь, что они остыли. В противном случае это может привести к ожогам.
- При повреждении или засорении воздухозаборника или выдувного отверстия использование устройства запрещено. В противном случае это приведет к повреждению волос и поломке устройства.

2. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Управление

Переключатель скоростей: установите переключатель в первое положение, чтобы включить питание и низкую скорость воздушного потока; переместите вверх во второе положение, чтобы включить высокую скорость воздушного потока; переместите вниз до упора, чтобы полностью выключить устройство.

Доступные режимы работы: control mode, dual temp, curl safe, short hair и safe drying.

Кнопка регулировки температуры: нажимая на кнопку, установите нужный температурный режим – холодный, теплый или горячий воздух.

Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить функцию Smart grip.

Цветной ЖК-дисплей: отображает режим работы, температуру и скорость воздушного потока, активную функцию ионизации и т.д.

Нажмите кнопку «Холодный обдув», чтобы моментально переключиться на подачу холодного воздуха. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 5 секунд, чтобы перейти в режим «Control mode» с подачей теплого воздуха.

Предупреждение

Перед использованием устройства обязательно высушите руки, чтобы предотвратить попадание влаги на сетку воздухозаборника.

4. ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ И ФУНКЦИЙ



Control mode



Dual temp



Curl safe



Short hair



Safe drying

Control mode

Универсальный режим с ионизацией и возможностью настраивать скорость и температуру под себя.

Dual temp

Циклическое чередование горячего и холодного воздуха с ионизацией.

Curl safe

Умный режим для длинных волос, предназначенный для безопасной сушки без перегрева и травмирования волос.

Short hair

Умная технология для коротких волос обеспечивает быструю и эффективную сушку, сохраняя здоровье и текстуру волос, а также предотвращая пересушивание и повреждение.

Safe drying

Режим для безопасной сушки волос. Скорость снижается, а температура находится в диапазоне от +55 до 65 °C, что идеально подходит для чувствительной кожи головы и травмированных волос.

5. ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИИ SMART GRIP

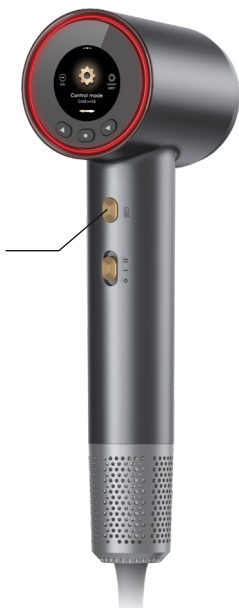
Включение: после запуска устройства нажмите кнопку регулировки температуры в течение 3 секунд. Справа на экране появится иконка, указывающая на успешное включение функции. Теперь устройство будет включаться и выключаться, реагируя на прикосновение. Когда Вы отпустите корпус устройства, оно выключится — и включится, когда Вы снова возьметесь за корпус.

Выключение: для отключения функции Smart grip нажмите кнопку регулировки температуры в течение 3 секунд. Справа на экране исчезнет иконка — значит функция отключена.

Внимание!

Перед отключением устройства от сети обязательно выключите функцию Smart grip.

Нажмите
и удерживайте
в течение 3 секунд
кнопку регулировки
температуры,
чтобы включить
функцию Smart Grip



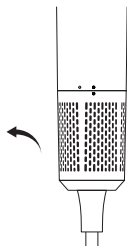
6. ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУХОЗАБОРНИКА

Важная информация

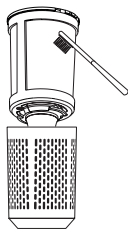
- Всегда отключайте устройство и вынимайте вилку из розетки перед очисткой воздухозаборника.
- Не допускайте попадания воды в сетку из нержавеющей стали.

Очистка

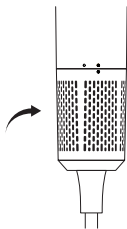
1. Снимите воздухозаборную сетку. Для этого крепко держите ручку устройства и поверните сетку против часовой стрелки.



2. Очистите воздухозаборную сетку и сетку фильтра из нержавеющей стали сухой тряпкой или мягкой сухой щеткой. Не используйте воду или другие моющие средства.



3. Установите воздухозаборную сетку обратно. Для этого вставьте ее в щель ручки устройства и поверните по часовой стрелке.



7. ОСОБЕННОСТИ УСТРОЙСТВА



Высокоскоростной бесщеточный BLDC-двигатель 110 000 об/мин, быстрая сушка за 3 минуты

Двигатель обеспечивает мощный поток воздуха, позволяющий быстро высушить волосы при низкой температуре.



Цветной дисплей высокого разрешения, 5 интеллектуальных режимов работы

Цветной интуитивно понятный дисплей с 5 интеллектуальными режимами работы помогает установить персональные настройки, подходит для ухода за волосами и создания индивидуальных причесок.



Высокоскоростные отрицательные ионы

Высокоскоростной поток воздуха переносит отрицательные ионы от корней к кончикам волос, уменьшая заряд статического электричества и избавляя от пушистости. Помогает поддерживать хорошее состояние волос и создает привлекательный вид.



Точная интеллектуальная технология регулирования температуры

Технология контролирует температуру выходящего воздуха и передает данные микропроцессору для обеспечения постоянной температуры, предотвращая пересыхание волос и появление секущихся кончиков из-за потери влаги и питательных веществ, придавая волосам естественную силу и уменьшая ломкость волос, вызванную перегревом.



Интеллектуальная система циркуляции горячего и холодного воздуха NTC

Горячий и холодный воздух автоматически чередуются, защищая кожу головы от высокой температуры, закрывая чешуйки волос и делая волосы послушными, придавая объем.



Низкое электромагнитное излучение

Благодаря измененному движению потока воздуха, у воздуховыпускного отверстия практически отсутствует электромагнитное излучение. Безопасно для детей и беременных женщин.



Технология Smart grip

Устройство оснащено датчиком, который выключает его и переводит в режим ожидания, когда Вы его отпускаете.

8. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И УТИЛИЗАЦИИ



ОПАСНО! Не оборачивайте шнур вокруг устройства, есть риск повреждения кабеля!

- Устройство рекомендовано хранить в собранном виде в сухом и прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от +5 до 35 °С и относительной влажности не более 65%.
- Транспортировка устройства допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном положении.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.



Устройства, отмеченные данным символом, не могут быть выброшены вместе с обычными бытовыми отходами и должны быть доставлены в пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств.



УПАКОВКА

Если Вы хотите утилизировать упаковку, убедитесь, что Вы соблюдаете экологические нормы, действующие в Вашей стране.

9. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина
Нестабильный поток воздуха (непостоянное наличие воздушного потока)	Вероятно вилка сетевого шнура вставлена не полностью или неплотно прилегает к розетке
Кнопка включения не работает	Неисправность переключателя, повреждение внутренних компонентов
Индикаторы неисправны или не светятся	Разрыв цепи устройства
Вилка сетевого шнура или шнур перегреваются	Шнур поврежден. Неисправны или повреждены внутренние компоненты
Во время использования не подается горячий воздух при установке соответствующей высокой температуры	Неисправны или повреждены внутренние компоненты. Посторонний объект заблокировал выдувное отверстие
Появление необычных звуков и вибраций	Неисправны или повреждены внутренние компоненты
Внешнее повреждение устройства, вызванное механическим воздействием	Неисправны или повреждены внутренние компоненты
Во время использования чувствуется запах горения	Неисправны или повреждены внутренние компоненты
	Низкое напряжение
	Короткое замыкание
	Перегрев потока воздуха

Способ устранения

Проверьте насколько хорошо вставлена вилка в розетку

Обратитесь в сервисный центр

Обратитесь в сервисный центр

Немедленно завершите эксплуатацию устройства, обратитесь в сервисный центр

Убедитесь, что выходное отверстие воздуха не заблокировано посторонним объектом.
Обратитесь в сервисный центр

Обратитесь в сервисный центр

Обратитесь в сервисный центр

Обратитесь в сервисный центр

Обратитесь в сервисный центр

Немедленно завершите эксплуатацию устройства, обратитесь в сервисный центр

Немедленно завершите эксплуатацию устройства, обратитесь в сервисный центр

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Hair Bliss Smart
Электропитание	220-240V, 50 Hz
Мощность	1600 WT*
Скорость мотора	110000 об/мин
Тип мотора	BLDC
Максимальная температура воздушного потока	85 °C
Количество скоростей	2 скорости
Количество режимов	5 режимов
Длина шнура питания, м	3 метра
Уровень шума, дБ	59 дБ
Масса товара с проводом питания, г	690 г
Масса товара без провода питания, г	390 г
Размеры товара, мм	90 x 250 x 68 мм

*Допустимый диапазон отклонения мощности может составлять +/-10%

Комплектация:

Фен — 1шт.;

Насадка-концентратор — 1 шт.;

Чехол — 1 шт.;

Упаковка — 1шт.;

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

Manufacturer: KAITO ENTERPRISES CORPORATION

Address: 34/F, ELECTRONICS SCIENCE & TECHNOLOGY BUILDING,
2070 C SHENNAN ZHONGLU, SHENZHEN, P.R. CHINA

Производитель: Кайто Энтерпрайсес Корпорэйшн

Адрес: 34/Ф, Электроникс Саенс Энд Текнолоджи Билдинг, 2070
С Шэньнань Чжунлу, Шэньчжэнь, Китай

Уполномоченный импортер: ООО «ТСВ»

Адрес уполномоченного импортера: 171505, Тверская область, г.
Кимры, ул. Старозаводская, д. 13Д

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

Во избежание проблем и недоразумений, просим Вас внимательно ознакомиться с информацией.

Настоящая гарантия предусматривает устранение выявленных дефектов устройства, возникших по причине производственного брака, путем ремонта или замены устройства или дефектных частей (по выбору организации, предоставляющей гарантийное обслуживание).

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Четко, правильно и полностью заполнена информация об устройстве в гарантийном талоне.
2. Серийный номер устройства не изменен, не удален, не стерт и читается разборчиво.

Гарантия аннулируется в случаях:

1. Если устройство использовалось с нарушениями требований данной инструкции.
2. Присутствия следов механических повреждений.
3. Внесения изменений в конструкцию или комплектацию устройства.
4. Использования устройства не по прямому назначению.
5. Наличия следов вскрытия корпуса устройства для самостоятельного ремонта.
6. Действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, в т.ч. пожара, неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на устройство (дождь, снег, влажность, нагрев, охлаждение, агрессивные среды), а также бытовых и других факторов, не зависящих от действий изготовителя и не связанных с технической неисправностью устройства.

Гарантийный срок на устройство составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи первому покупателю.

Гарантия определяется серийным номером устройства.

Ответственность за какой-либо ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам и возникший в результате несоблюдения правил, изложенных в инструкции по эксплуатации устройства, несет покупатель.

Срок службы устройства составляет 5 лет с учетом проведения регулярного сервисного обслуживания и соблюдения правил эксплуатации в соответствии с требованиями эксплуатации.

Отслуживший назначенный срок службы и/или назначенный ресурс устройство, вывозится на промышленные полигоны твердых бытовых отходов по согласованию с органам Роспотребнадзора в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, утвержденными в установленном порядке.



Внимание! Не используйте устройство после окончания его срока службы.

12. ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ

Для продления гарантии на 1 год необходимо предоставить Вашу основную контактную информацию.

При регистрации Вашего устройства мы сможем отправлять Вам сведения о персональных предложениях, технологичных новинках, проведении ивент мероприятий с использованием устройств STOEWER.

Мы не передаем информацию клиентов третьим лицам и используем ее только в соответствии с нашей политикой конфиденциальности.

Заполните форму на нашем сайте и получите +1 год к гарантии.



Регистрация
устройства*

*<https://stoewer.ru/garantiya-1-god/>

Если у Вас возникли какие-либо проблемы или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами! Отсканируйте QR-код, чтобы перейти в чат с нашей службой поддержки



Связь со службой
поддержки

Оставьте заявку по телефону, и мы оперативно решим Вашу проблему!

+7(800) 350 22 87

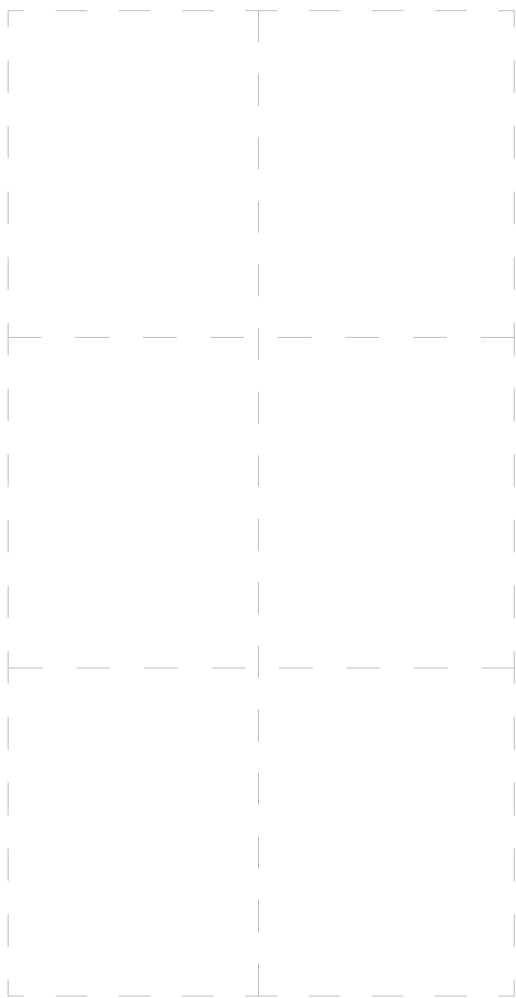
Ежедневно с 9 до 20 по МСК

13. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

STÖEWE		STÖEWE	
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА		ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА	
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН исполняется у покупателя		ОТРИМНОЙ ТАЛОН исполняется при обслуживании	
Модель	Серийный номер	Модель	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи	Дата приема в ремонт
Название организации	Дефект	Дефект	Дефект
.....
Место для печати	Ф.И.О. покупателя	Ф.И.О. покупателя	Адрес покупателя
.....	Адрес покупателя	Адрес покупателя	Телефон покупателя
.....	Телефон покупателя	Телефон покупателя	Дата ремонта
.....	Дата ремонта	Дата ремонта	Подпись мастера
.....	Подпись мастера	Подпись мастера	Подпись мастера

STÖEWE		STÖEWE	
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА		ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА	
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН исполняется у покупателя		ОТРИМНОЙ ТАЛОН исполняется при обслуживании	
Модель	Серийный номер	Модель	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи	Дата приема в ремонт
Название организации	Дефект	Дефект	Дефект
.....
Место для печати	Ф.И.О. покупателя	Ф.И.О. покупателя	Адрес покупателя
.....	Адрес покупателя	Адрес покупателя	Телефон покупателя
.....	Телефон покупателя	Телефон покупателя	Дата ремонта
.....	Дата ремонта	Дата ремонта	Подпись мастера
.....	Подпись мастера	Подпись мастера	Подпись мастера

STÖEWE		STÖEWE	
ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА		ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА	
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН исполняется у покупателя		ОТРИМНОЙ ТАЛОН исполняется при обслуживании	
Модель	Серийный номер	Модель	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи	Дата приема в ремонт
Название организации	Дефект	Дефект	Дефект
.....
Место для печати	Ф.И.О. покупателя	Ф.И.О. покупателя	Адрес покупателя
.....	Адрес покупателя	Адрес покупателя	Телефон покупателя
.....	Телефон покупателя	Телефон покупателя	Дата ремонта
.....	Дата ремонта	Дата ремонта	Подпись мастера
.....	Подпись мастера	Подпись мастера	Подпись мастера



STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Гарантийный талон
составляется у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

Место для печати

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Гарантийный талон
составляется у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

Место для печати

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Гарантийный талон
составляется у покупателя

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название организации

.....

Место для печати

STÖEWE

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Дата приема в ремонт

Дефект

.....

Ф.И.О. покупателя

.....

Адрес покупателя

.....

Телефон покупателя

Дата ремонта

Подпись мастера

