



# Необычный подход к индустрии здоровья

Российская сеть медицинских клиник столкнулась с проблемой: врачи назначают пациентам лечение и лекарства, но пациенты часто прекращают прием, как только им становится лучше.

Ключевой вопрос: как помочь пациентам проходить курс лечения до конца?



София Волкоморова



Екатерина Грибкова



# Исследование потребностей пациентов

Интервью с пациентами и врачами **выявили ключевые отличия** в их потребностях.

## Клиника и врач:

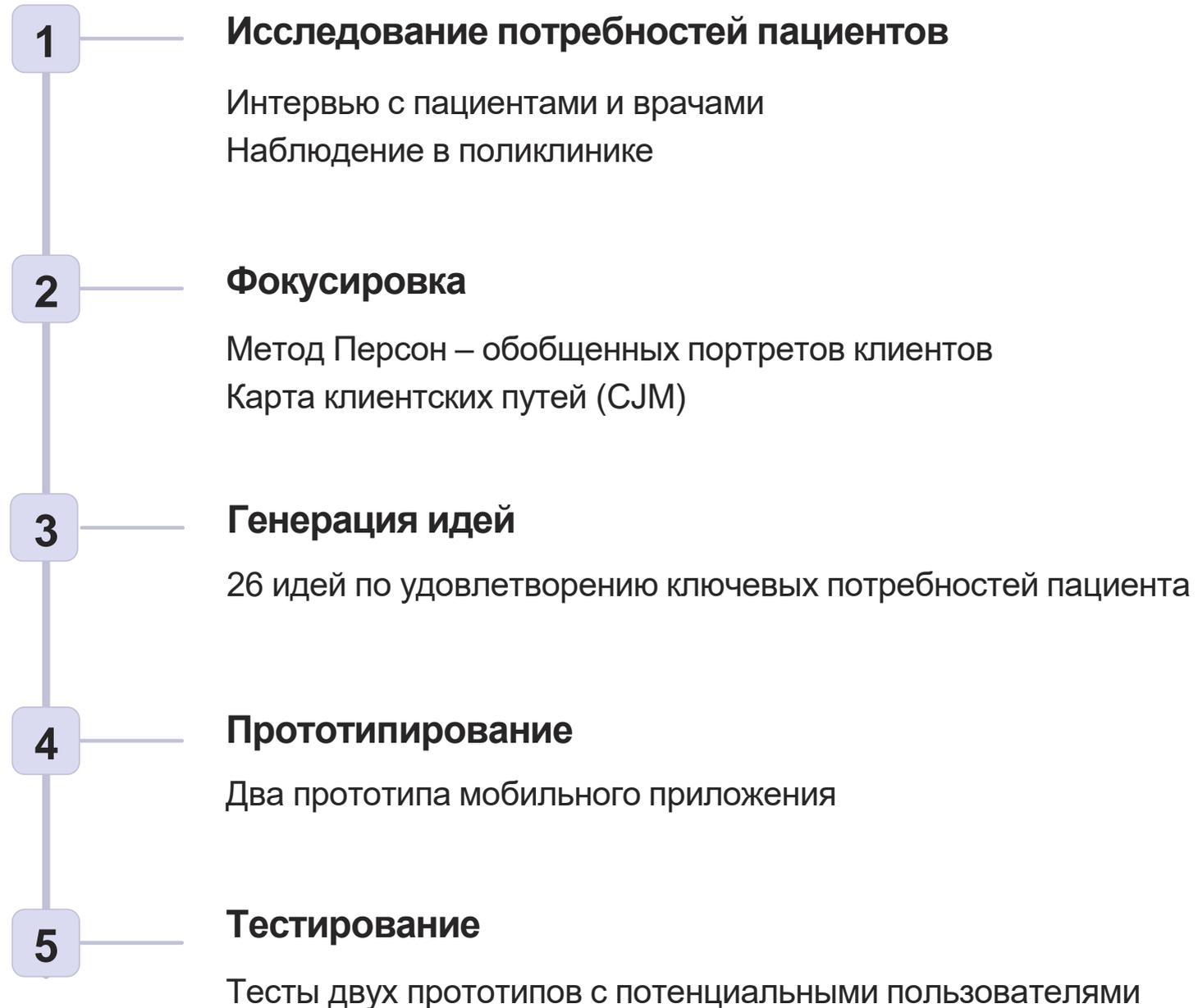
- Заинтересованы в том, чтобы пациент неукоснительно следовал назначенному плану лечения.
- Хотят быть уверенными в том, что курс терапии пройден пациентом полностью.

## Потребности пациента:

- Доверие лечащему врачу.
- Оперативную связь с врачом в случае вопросов по ходу лечения.
- Удобное и простое отслеживание процесса своего лечения.
- Возможность проходить терапию без существенных нарушений привычного образа жизни.



# Этапы проекта



# Результаты проекта

## 1 Новые идеи

Выбрано 15 идей-гипотез, на основании которых были созданы два варианта мобильного приложения.

## 2 Обратная связь от пациентов

Протестировано 2 прототипа мобильного приложения.

## 3 Внедрение

Разработана дорожная карта и бэклог доработки существующего мобильного приложения.

