



2025 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ПроВетер» ИНН: 7813689710, ОГРН: 1257800069526 (далее – Общество или Оператор), в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных, осуществляемых Обществом, и распространяется на все соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем/Контрагентом, независимо от способа и места их заключения.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://proveterspb.ru/>.

1.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц (лиц, не достигших 18 лет), без согласия законных представителей. Если Оператору станет известно о том, что им получены персональные данные несовершеннолетнего лица без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в кратчайшие сроки.

1.6. Обработка персональных данных в ООО «ПроВетер» основывается на следующих принципах:

- законности и справедливости целей и способов обработки;
- сбора Персональных данных только для конкретных, заранее определенных и законных целей (целевое ограничение);
- минимизации данных, при которой сбор Персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для заявленных целей обработки;
- точности и актуальности данных, их обновления или уничтожения при необходимости;
- хранения данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки (ограничение хранения);
- обеспечения целостности и конфиденциальности данных при их обработке;
- личной ответственности работников за сохранность и конфиденциальность персональных данных;
- наличия разрешительной системы доступа к документам и базам данных, содержащим персональные данные;
- обеспечения конфиденциальности персональных данных при их передаче третьим лицам;
- недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых между собой целей.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- обезличивание;
- распространение;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

аккаунт (личный кабинет) – совокупность защищённых средств авторизации и интерфейсов на Сайте Оператора, обеспечивающих Пользователю (Субъекту персональных данных) персонализированный доступ к заполненной им и хранящейся о нём информации и функциональным возможностям Сайта, предназначенным для получения услуг, включая, но не ограничиваясь: оформлением и оплатой заказов (в том числе билетов вертолётные перевозки), управлением персональными данными, историей взаимодействий и оформлением страховых.

1.8. Основные права и обязанности Оператора.

1.8.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.8.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.9. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.10. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.11. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ПроВетер» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- Исполнение договоров на оказание услуг (вертолетные перевозки, экскурсии), включая, но не ограничиваясь бронированием, оформлением, внесением изменений в заказы и билеты, осуществлением расчетов и оплаты, оформлением и оказанием сопутствующих услуг.
- Обеспечение транспортной и авиационной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- Организация кадрового учета организации, обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- Ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании льготами;
- Исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче в СФР персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;
- Заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами;
- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- Авторизация Пользователя любым из доступных на Сайте Оператора способом, в том числе с целью создания для него Аккаунта.
- Оказание консультационных услуг, связанных с заключением и исполнением договоров;
- Исполнение запросов уполномоченных государственных органов.
- Рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием сайта Оператора и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг Оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Воздушный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО «ПроВетер»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые

персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от Оператора исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

4.3. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.3.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения и место рождения
- Фото (при наличии в резюме)
- Информация о предыдущих местах работы, занимаемых должностях и достижениях
- Сведения об образовании
- Гражданство;
- Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- Реквизиты банковского счета;
- Идентификационный номер налогоплательщика
- СНИЛС;
- Контактные данные;

4.3.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Пол;
- гражданство;
- Дата и место рождения;
- Паспортные данные
- Адрес регистрации;
- Адрес фактического проживания;
- Контактные данные (номер телефона и email);
- Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- Сведения о воинском учете;
- Сведения о родственниках.

4.3.3. Клиенты Оператора и Контрагенты (физические лица, в том числе туристы, пассажиры, юридические лица и их представители и сотрудники) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ПроВетер»

1. Фамилия, Имя, Отчество;
2. Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
3. Адрес регистрации или проживания
4. Реквизиты банковского счета.
5. Контактные данные (номер телефона и email);
6. Пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования
7. Дата поездки;
8. Наименование юридического лица (полное и сокращенное);
9. Юридический адрес;
10. ИНН, КПП, ОГРН;
11. Банковские реквизиты;

12. ФИО и должность представителя (если действует по доверенности – ее реквизиты).

4.3.4 Посетители сайта – для целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, (только при получении согласия на обработку персональных данных), связи с Субъектом персональных данных, обработки сообщений, жалоб, обращений, которые поступают от Субъекта персональных данных.

1. Фамилия, Имя.
2. Номер телефона.
3. Email.

4.4 Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных (отпечатки пальцев, сканирование сетчатки глаза, распознавание лиц, голосовые образцы и иные физиологические идентификаторы), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда такая обработка необходима для целей государственной идентификации, правоохранительной деятельности, безопасности, исполнения судебных актов или реализации специальных правовых норм, и только при наличии соответствующего правового основания и письменного согласия субъекта персональных данных (если иное не установлено федеральным законом).

5. О технологии куки (cookie)

5.1. При использовании сайта Оператора могут обрабатываться следующие данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о местоположении устройства, сведения о действиях Пользователя на Сайте (история посещений, поисковые запросы). Cookie-файлы могут быть сессионными (временными, удаляемыми после закрытия браузера) и постоянными (хранящимися на устройстве в течение заданного срока).

5.2. Когда Субъект персональных данных посещает сервисы, используемые Оператором, Оператор может сохранять некую информацию на компьютере посетителя в виде файлов Cookies или иных сходных данных. Файлы Cookies – небольшие файлы с данными, которые направляются на жесткий диск компьютера с посещаемых сервисов. Файлы Cookies помогают настраивать сервис, таким образом, чтобы он максимально соответствовал интересам и потребностям посетителей сервиса.

5.3. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сервисов могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера. Для получения более подробной информации об этих функциях, посетителю следует обратиться к инструкции по использованию интернет-браузера или к установленному в нем справочнику.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.9. Для обеспечения защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператор выполняет следующие требования: организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения; обеспечение сохранности носителей персональных данных; утверждение Оператором документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз, назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

6.10. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

6.11. По умолчанию персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к

персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

6.12. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

6.13. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

6.14. В случае, если кто-то попытается перехватить персональные данные, оператор сообщит об инциденте в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия об инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном субъекту персональных данных, о мерах по устранению последствий инцидента, а также в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента инцидента Оператор проведет внутреннее расследование и сообщит в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах такого расследования и о виновниках (при наличии таковых).

6.15. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.15.1. Персональные данные Кандидатов на работу у Оператора и работников Оператора обрабатываются и хранятся в ООО «ПроВетер» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)). Персональные данные клиентов Оператора и посетителей сайта обрабатываются хранятся до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия, либо до прекращения деятельности Оператора

6.15.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.15.3. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях (договоры, анкеты, заявления), хранятся в запираемых шкафах или сейфах, доступ к которым имеют только уполномоченные сотрудники. Помещения, где хранятся документы с персональными данными, оборудованы охранной сигнализацией и защищены от несанкционированного доступа. Уничтожение бумажных носителей производится путем шредирования (перекрестной резки) или сожжения с оформлением акта об уничтожении.

6.16. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;

- достигнута цель их обработки;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

6.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

• иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.18. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.19. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.20. ООО «ПроВетер» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, то есть не передает их на территорию иностранных государств, не соответствующих требованиям российского законодательства о защите персональных данных. Все обработка и хранение данных производятся исключительно на территории Российской Федерации.

6.21. В рамках исполнения гражданско-правовых ООО «ПроВетер» может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- Туроператорам и партнерам, предоставляющим экскурсионные услуги, в объеме, необходимом для бронирования и организации экскурсий (ФИО, паспортные данные, контактная информация) с согласия Субъекта персональных данных;

- Отели и транспортным компаниям – для бронирования проживания и трансфера (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, сроки пребывания) с согласия Субъекта персональных данных;

- Правоохранительным органам (МВД, ФСБ, пограничная служба) – в случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, при проверке документов туристов);

- Банкам и платежным системам – при обработке финансовых операций (реквизиты карт/счетов, если оплата проводится через оператора).

- Страховым организациям;

- Иным государственным органам в соответствии с их полномочиями;

Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед клиентами, и только при наличии договоров, обязывающих третьих лиц соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

6.22. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по адресу Оператора, указанному в настоящей Политике. Обработка персональных данных будет прекращена в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для

раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запросы субъектов персональных данных, касающиеся обработки их персональных данных, могут быть направлены:

- В письменной форме по почтовому адресу Оператора;
- В форме электронного документа отправленного на адрес электронной почты Оператора feedback@proveterspb.ru;
- Через функционал личного кабинета на Сайте Оператора .

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

7.5.1 Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

итого в
настоющем документе
11 (одиннадцать)
страниц



Ген. директор
