

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПОВАР НА СВЯЗИ»

Настоящий документ представляет собой публичное предложение общества с ограниченной ответственностью «Повар на связи» (ОГРН: 1137232064210; ИНН: 7204198351; адрес: 625019, г. Тюмень, ул. Новаторов, д. 12, стр. 5, каб. 106) о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1. Приведённые ниже термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют следующие значения, за исключением случаев, когда из контекста прямо следует иное:

«**Администрация Сервиса**» означает общество с ограниченной ответственностью «Повар на связи», указанное в начале настоящего документа;

«**ГК РФ**» означает Гражданский кодекс Российской Федерации;

«**Договор**» означает договор между Администрацией Сервиса и Изготовителем, заключаемый в результате принятия (акцепта) настоящей Оферты;

«**Договор купли-продажи Товара**» означает заключённый с использованием функционала Сервиса договор между Изготовителем и Покупателем, в соответствии с которым Изготовитель обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его;

«**Доставка**» означает Услугу по доставке Товара, в отношении которого Пользователем оформлен Заказ с использованием функционала Сервиса;

«**Заказ**» означает осуществление Пользователем действий с использованием функционала Сервиса, направленных на заключение Договора купли-продажи Товара;

«**Изготовитель**» означает юридическое лицо, индивидуального предпринимателя или применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» физическое лицо, осуществляющих деятельность по продаже Товаров с использованием функционала Сервиса;

«**Карточка Изготовителя**» означает персональный раздел (профиль) Изготовителя на Сервисе, содержащий информацию о предлагаемых Изготовителем Товарах и доступный для других Пользователей, в том числе потенциальных Покупателей;

«**Курьер**» означает представителя организации, осуществляющей Доставку в соответствии с договором, заключённым ей с Администрацией Сервиса, либо представителя иной организации, осуществляющей Доставку в соответствии с договором, заключённым Изготовителем напрямую с такой организацией в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты;

«**Оферта**» означает настоящий документ с содержащимися в нем условиями;

**«Платёжный оператор»** означает созданную в соответствии с законодательством Российской Федерации организацию, предоставляющую услуги по обработке электронных платежей;

**«Покупатель»** означает лицо, заключившее Договор купли-продажи Товара с использованием функционала Сервиса;

**«Пользователь»** означает любое право- и дееспособное лицо, использующее Сервис;

**«Приложение 1»** означает приложение к настоящей Оферте, расположенное в сети «Интернет» по адресу: <https://mypovar.ru/docs/politics>;

**«Применимое право»** имеет значение, определённое в разделе 13 настоящей Оферты;

**«Рабочее время»** означает период времени в течение суток, в который Изготовитель принимает и выполняет Заказы и который указывается им в его учётной записи на Сервисе;

**«Сайт»** означает принадлежащий Администрации Сервиса веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://myrovag.ru>, включая все его страницы и поддомены;

**«Сервис»** означает программу для ЭВМ, выполняющую функции гастрономического онлайн-маркетплейса и представляющую собой предназначенный для автоматизации процессов электронной коммерции кроссплатформенный программный комплекс, включающий в себя Сайт и мобильное приложение, правообладателем которых является Администрация Сервиса;

**«Система обработки электронных платежей»** означает принадлежащий Платёжному оператору сервис, позволяющий принимать, обрабатывать и перечислять электронные платежи в сети «Интернет»;

**«Стороны»** означает Изготовителя и Администрацию Сервиса;

**«Товар»** означает не ограниченный в гражданском обороте объект Договора купли-продажи Товара (вещь), информация о котором размещена на Сервисе. Объектом Договора купли-продажи Товара могут выступать как продовольственные (продукты питания), так и непродовольственные Товары;

**«Уклонение от оплаты стоимости Услуг»** имеет значение, данное этому термину в пункте 12.7 настоящей Оферты;

**«Услуги»** означают действия, осуществляемые Администрацией Сервиса в рамках исполнения Договора и определённые в пунктах 2.2-2.3 настоящей Оферты.

- 1.2. В настоящей Оферте, если из контекста прямо не следует иное, термины, приведённые в её пункте 1.1 и употреблённые в единственном числе, включают множественное число и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. В силу статьи 421 ГК РФ Договор является смешанным и включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, а также агентского договора.
- 2.2. В рамках исполнения Договора Администрация Сервиса с использованием функционала Сервиса оказывает Изготовителю следующие Услуги:
- размещение предложений Изготовителя о заключении Договоров купли-продажи Товаров;
  - продвижение Товаров Изготовителя;
  - посредничество в заключении Договоров купли-продажи товаров, стороной которых Администрация Сервиса не выступает;
  - помощь в проведении расчётов между Изготовителями и Покупателями в рамках заключённых ими Договоров купли-продажи Товаров;
  - организация Доставки Товаров, произведённых Изготовителем на основании полученных Заказов.
- 2.3. Администрация Сервиса имеет право оказывать Изготовителю иные дополнительные Услуги, не указанные в пункте 2.2 настоящей Оферты. Условия оказания таких иных дополнительных Услуг оговариваются Сторонами отдельно.
- 2.4. В соответствии с пунктом 4 статьи 185 ГК РФ Изготовитель настоящим уполномочивает Администрацию Сервиса на оформление и подписание от имени Изготовителя любых необходимых первичных учётных документов в рамках исполнения Договоров купли-продажи Товаров, заключаемых между Изготовителем и Покупателем. Указанное полномочие предоставляется на срок, равный сроку действия Договора.

## **3. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ**

- 3.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Пользователь, регистрируясь на Сервисе в качестве Изготовителя, полностью и безоговорочно принимает (акцептует) условия настоящей Оферты. Во избежание сомнений Оферта считается принятой с момента такой регистрации.
- 3.2. Для регистрации на Сервисе в качестве Изготовителя Пользователю необходимо выполнить следующие действия:
- перейти на Сайт или в мобильное приложение Сервиса;
  - нажать на кнопку регистрации на Сервисе;
  - пройти процедуру регистрации на Сервисе. При регистрации Пользователь должен указать принадлежащие ему номер телефона и электронную почту. Подтверждение номера телефона Пользователя производится путём введения в соответствующее поле кода авторизации, полученного посредством SMS-сообщения, либо последних четырёх цифр номера телефона, с которого Пользователю поступил звонок;

- нажать на кнопку «Стать поваром» и заполнить открывшуюся форму регистрации для Изготовителей, указав необходимую информацию, в том числе фамилию, имя и отчество при наличии, контактные данные, данные о кулинарном опыте и др.;
  - внимательно изучить условия настоящей Оферты и при согласии с ними принять (акцептовать) её путём нажатия соответствующей кнопки на Сервисе.
- 3.3. После регистрации на Сервисе Изготовителю необходимо добавить в Карточку Изготовителя предлагаемые им Товары с полным их описанием, фотографиями, весом, ценами и количеством порций.
- 3.4. Осуществляя регистрацию на Сервисе, Изготовитель заверяет Администрацию Сервиса в том, что он является субъектом, законно осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации. Законность осуществления предпринимательской деятельности определяется в соответствии с Применимым правом.
- 3.5. При регистрации на Сервисе в качестве Изготовителя Пользователь обязан указывать достоверную информацию. Администрация Сервиса не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем, и Пользователь, зарегистрировавшийся в качестве Изготовителя, не вправе предъявлять Администрации Сервиса какие-либо претензии в связи с указанием им недостоверной информации.
- 3.6. До проверки Администрацией Сервиса учётной записи Изготовителя, как указано в пункте 3.7 ниже, и проведения фотосъёмки предлагаемых Изготовителем Товаров, как описано в пунктах 4.1-4.3 ниже, Изготовитель при размещении фотографий Товаров вправе использовать изображения аналогичных им товаров, загруженные из сети «Интернет». Использование Изготовителем таких изображений не должно нарушать авторские и смежные права третьих лиц.
- 3.7. После выполнения Изготовителем действий, перечисленных в пунктах 3.2-3.3 настоящей Оферты, Администрация Сервиса осуществляет проверку учётной записи Изготовителя. По результатам такой проверки Администрация Сервиса вправе отказать Изготовителю в дальнейшем использовании его учётной записи на Сервисе с последствиями, указанными в пункте 12.1 настоящей Оферты, в случае нарушения Пользователем любого из условий, приведённых в пунктах 3.4-3.6 выше.

#### **4. РАЗМЕЩЕНИЕ КАРТОЧКИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ НА СЕРВИСЕ**

- 4.1. После проверки Администрацией Сервиса учётной записи Изготовителя, как указано в пункте 3.7 настоящей Оферты, проводится фотосъёмка Товаров Изготовителя, которые он намеревается разместить в Карточке Изготовителя. Для проведения фотосъёмки Изготовитель обязан приготовить не менее 6 наименований предлагаемых им Товаров.
- 4.2. По усмотрению Изготовителя, фотосъёмка его Товаров организуется и проводится либо Администрацией Сервиса, либо самим Изготовителем. В

случае, если фотосъёмка проводится Изготовителем самостоятельно, он обязан осуществить её в соответствии с инструкцией, расположенной на Сервисе в разделе «Полезные материалы».

- 4.3. Администрация Сервиса, по своему усмотрению, вправе отказать Изготовителю в проведении фотосъёмки его Товаров, в случае чего Изготовитель обязан осуществить такую фотосъёмку самостоятельно. В случае, если фотосъёмка проводится Администрацией Сервиса, она вправе запросить дополнительную плату за оказание услуг по организации и проведению фотосъёмки. Стоимость таких услуг, оказываемых Администрацией Сервиса, оговаривается Сторонами отдельно.
- 4.4. После проведения фотосъёмки Товаров их экземпляры должны быть упакованы в фирменную упаковку Сервиса и переданы Изготовителем Курьеру для Доставки Администрации Сервиса с целью прохождения процедуры тестирования, предусмотренной разделом 5 настоящей Оферты. Для указанной цели комплект упаковки предоставляется Изготовителю Администрацией Сервиса на безвозмездной основе, а Доставка Товаров осуществляется Курьером за счёт Администрации Сервиса. Изготовитель обязан передать Курьеру по 1 экземпляру каждого Товара, планируемого им к размещению в Карточке Изготовителя.
- 4.5. В случае, если фотосъёмка Товаров осуществлена Администрацией Сайта, Изготовитель обязуется после передачи ему Администрацией Сервиса готовых фотографий заменить ранее загруженные им на Сервис фотографии Товаров на переданные ему Администрацией Сервиса.
- 4.6. В случае, если Карточка Изготовителя содержит информацию или материалы, нарушающие какие-либо положения Применимого права, Администрация Сервиса вправе скрыть Карточку Изготовителя до момента удаления таких информации или материалов.

## **5. ТЕСТИРОВАНИЕ ТОВАРОВ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

- 5.1. Размещение Карточки Изготовителя на Сервисе производится после прохождения процедуры тестирования Администрацией Сервиса Товаров, предлагаемых Изготовителем для размещения на Сервисе, в том числе процедуры дегустации в случае, если соответствующий Товар является продовольственным (продуктом питания). Товары, представляющие собой кондитерские изделия, не подлежат процедуре тестирования и не направляются Изготовителем Администрации Сервиса.
- 5.2. Товары, направляемые Изготовителем для прохождения процедуры тестирования, готовятся по рецептуре, которая будет использоваться в дальнейшем Изготовителем для создания Товаров, реализуемых Покупателям.
- 5.3. По результатам тестирования Товаров Изготовителя Администрация Сервиса уведомляет Изготовителя о прохождении либо непрохождении такими Товарами процедуры тестирования.

- 5.4. Администрация Сервиса вправе направить Изготовителю комментарии и рекомендации относительно существенных, по мнению Администрации Сервиса, качеств Товаров. Такие комментарии и рекомендации Администрации Сервиса обязательны к учёту Изготовителем.
- 5.5. В случае непрохождения Товарами Изготовителя процедуры тестирования, а также наличия у Администрации Сервиса критических замечаний и рекомендаций в отношении протестированных Товаров Изготовитель обязан пройти процедуру тестирования повторно, что указывается в соответствующем уведомлении, направляемом Изготовителю Администрацией Сервиса.
- 5.6. Администрация Сервиса вправе отказать в публикации Карточки Изготовителя на Сервисе в случае, если один или более Товаров, направленных Изготовителем для прохождения процедуры тестирования, являются некачественными, изготовленными в нарушение санитарных норм Применимого права, обладают низкими вкусовыми свойствами либо не обладают товарным видом.
- 5.7. Администрация Сервиса также рекомендует Изготовителю проходить процедуру тестирования Товаров при каждом последующем размещении новых Товаров в Карточке Изготовителя.

## **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 6.1. Администрация Сервиса приступает к оказанию Услуг после заключения Договора. Договор считается заключённым с момента, указанного в пункте 3.1 настоящей Оферты.
- 6.2. При исполнении Договора Изготовитель обязан:
- при изготовлении Товара соблюдать санитарные нормы Применимого права;
  - используя Сервис, не совершать действий, направленных на оформление Пользователями Заказов в частном порядке, без использования функционала Сервиса;
  - осуществлять любую коммуникацию с Пользователями исключительно с использованием функционала Сервиса;
  - при осуществлении коммуникации с Пользователем использовать только нормативную лексику и соблюдать правила этикета;
  - принимать от Покупателей оплату Товаров исключительно с использованием функционала Сервиса и Системы обработки электронных платежей;
  - в Рабочее время оперативно (в течение 30 минут) отвечать на вопросы Пользователя об оформляемом им Заказе;
  - в Рабочее время оперативно (в течение 30 минут) подтверждать Заказ Пользователя;
  - своевременно обновлять и обеспечивать предоставление достоверной информации, в том числе, но не ограничиваясь, сведений о себе и предлагаемых Изготовителем Товарах;

- передавать приобретённые Покупателем Товары Курьеру в установленный в Заказе срок.

6.3. При исполнении Договора Изготовителю запрещается:

- осуществлять коммуникацию с Пользователями вне Сервиса, направлять им ссылки на собственные социальные сети для оформления Заказов без использования функционала Сервиса;
- выполнять Заказы, оформленные путём коммуникации в чате Сервиса, без добавления соответствующего Заказа в корзину на Сервисе;
- принимать от Покупателей оплату Товаров без использования функционала Сервиса и Системы обработки электронных платежей;
- изменять стоимость Товаров после включения их Пользователем в состав Заказа;
- игнорировать сообщения Пользователя, направленные в адрес Изготовителя в чате Сервиса (оставлять их без ответа в течение более 30 минут);
- размещать анкету домашнего повара на иных онлайн-платформах, сервисах оказания услуг и маркетплейсах для домашних поваров, без письменного согласия со стороны Администрации сервиса.

6.4. При подготовке Товаров к передаче для Доставки Изготовитель обязан:

- обеспечить соблюдение санитарных правил перевозки Товаров, установленных Применимым правом;
- обеспечить чистоту и целостность как упаковки, так и Товаров, не допускать такого размещения Товаров, при котором один Товар может повредить другой;
- использовать упаковку, а также открытки, наклейки и брошюры с логотипом Сервиса в соответствии с пунктами 6.5-6.7 настоящей Оферты.

6.5. При выполнении Заказов Изготовитель обязан использовать упаковку, приобретаемую у Администрации Сервиса либо рекомендованную ей. В случае приобретения упаковки у Администрации Сервиса стоимость упаковки рассчитывается в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящей Оферте. Приобретённая у Администрации Сервиса упаковка доставляется Курьером Изготовителю по его запросу, направленному Администрации Сервиса. В случае, если Изготовитель использует упаковку, рекомендованную Администрацией Сервиса, такая упаковка должна соответствовать инструкциям, расположенным на Сервисе в разделе «Полезные материалы».

6.6. При выполнении Заказов Изготовитель также обязан прикладывать к реализуемым им Товарам открытки, наклейки и брошюры с логотипом Сервиса. Открытки с логотипом Сервиса приобретаются Изготовителем у Администрации Сервиса в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящей Оферте. Наклейки и брошюры с логотипом Сервиса

предоставляются Изготовителю Администрацией Сервиса на безвозмездной основе. Для получения открыток, наклеек и брошюр с логотипом Сервиса Изготовителю необходимо обратиться к Администрации Сервиса с соответствующим запросом, после чего указанные материалы доставляются Изготовителю Курьером.

- 6.7. В случае, если Изготовитель является участником программы «Лёгкий старт», предусмотренной Приложением 1 к настоящей Оферте, Администрация Сервиса на безвозмездной основе предоставляет ему комплект упаковки, открыток, наклеек и брошюр с логотипом Сервиса в количестве 10 штук каждого типа указанных упаковки и материалов.

## **7. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 7.1. Администрация Сервиса оказывает Услуги на возмездной основе. При этом стоимость Услуг взимается с Изготовителя только в случае оплаты Покупателем Товара Изготовителя с использованием функционала Сервиса и Системы обработки электронных платежей. Во избежание сомнений оплата стоимости Услуг производится Изготовителем в российских рублях.

- 7.2. Стоимость Услуг рассчитывается в соответствии с тарифами, приведёнными в Приложении 1 к настоящей Оферте. Администрация Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в указанные тарифы. Изменения, вносимые в тарифы, приобретают силу для Изготовителя с момента, указанного в пункте 10.2 настоящей Оферты.

- 7.3. Стоимость Услуг, рассчитываемая в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящей Оферты, включает вознаграждение Администрации Сервиса за организацию Доставки Товара, за исключением случаев, когда Доставка организована Изготовителем самостоятельно в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты.

- 7.4. Оплата стоимости Услуг производится путём удержания Администрацией Сервиса, рассчитанной в соответствии с пунктом 7.2 настоящей Оферты суммы безналичных денежных средств, полученных ей от Покупателя и подлежащих перечислению Изготовителю. Порядок оплаты стоимости Услуг является следующим:

- Покупатель оплачивает Товар путём безналичного расчёта с использованием функционала Сервиса и Системы обработки электронных платежей;
- сумма безналичных денежных средств, равная цене Товара, указанной Изготовителем на Сервисе, а также стоимости Доставки в случае, если она организуется Администрацией Сервиса в соответствии с пунктом 8.1 настоящей Оферты, поступает на расчётный счёт Администрации Сервиса.
- Изготовитель надлежащим образом исполняет Договор купли-продажи Товара, передав Курьеру Товар, соответствующий Заказу Покупателя;
- Покупатель принимает Товар от Курьера;



- Администрация Сервиса перечисляет на указанный Изготовителем банковский счёт сумму безналичных денежных средств, равную цене Товара за вычетом стоимости Услуг и Доставки, за исключением случаев, когда Доставка организована Изготовителем самостоятельно в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты.
- 7.5. В случае, если Покупатель ошибочно оплатил стоимость Заказа либо обоснованно недоволен качеством его выполнения, в частности, но не ограничиваясь, если Заказ выполнен Изготовителем с нарушением пунктов 6.2-6.4 настоящей Оферты, Администрация Сервиса вправе вернуть Покупателю полную сумму уплаченных им безналичных денежных средств, включая цену Товара, а также стоимость Доставки, за исключением случаев, когда Доставка организована Изготовителем самостоятельно в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты. В случае, если уплаченная Покупателем сумма безналичных денежных средств уже перечислена Администрацией Сервиса на указанный Изготовителем банковский счёт за вычетом стоимости Услуг и Доставки, если она организована Администрацией Сервиса в соответствии с пунктом 8.1 настоящей Оферты, Администрация Сервиса вправе требовать от Изготовителя возврата указанной суммы Покупателю. В случае уклонения Изготовителя от удовлетворения таких требования Администрации Сервиса либо их игнорирования Администрация Сервиса вправе удержать сумму, подлежащую возврату Изготовителем Покупателю, из стоимости последующих Заказов, поступающих Изготовителю.
- 7.6. При выполнении действий, указанных в пунктах 7.4-7.5 настоящей Оферты, Администрация Сервиса выступает в качестве агента Изготовителя, действуя по его поручению и за его счёт, но от своего имени, и в соответствии с главой 52 ГК РФ осуществляет:
- приём безналичных денежных средств от Покупателей и перечисление их Изготовителю;
  - перечисление Покупателям безналичных денежных средств, возвращённых либо подлежащих возврату Изготовителем.
- 7.7. Администрация Сервиса осуществляет приём и возврат безналичных денежных средств исключительно в связи с оказанием ей Услуг Изготовителю и её участием в реализации Изготовителем Товаров, в оплату которых принимаются безналичные денежные средства от Покупателей. При проведении расчётов с физическими лицами Администрация Сервиса не выступает в качестве платёжного агента в силу подпунктов 1, 4 части 2 статьи 1 Федерального закона № 109-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами» от 3 июня 2009 г.
- 7.8. Срок действия поручения Изготовителя, упомянутого в пункте 7.6 выше, равен сроку действия Договора, указанному в разделе 11 настоящей Оферты. Сумма агентского вознаграждения Администрации Сервиса за выполнение поручения Изготовителя включена в стоимость Услуг, рассчитываемую в соответствии с пунктом 7.2 настоящей Оферты.

- 7.9. Все платёжные операции, осуществляемые в соответствии с настоящей Офертой, производятся при посредничестве Платёжного оператора, за исключением операций по перечислению Покупателем напрямую Изготовителю суммы, равной стоимости Доставки, организованной Изготовителем самостоятельно в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты. Платёжный оператор обеспечивает безопасную обработку электронных платежей в соответствии условиями Системы обработки электронных платежей, публикуемыми на веб-сайте Платёжного оператора. Используя функционал Сервиса, Изготовитель тем самым подтверждает, что он внимательно ознакомился и согласен с указанными условиями Системы обработки электронных платежей.
- 7.10. В случае противоречий между упомянутыми в пункте 7.9 выше условиями Системы обработки электронных платежей и настоящей Офертой указанные условия Системы обработки электронных платежей имеет преимущественную силу в части, касающейся безналичных расчётов для целей настоящей Оферты. В остальной части преимущественную силу имеет настоящая Оферта.
- 7.11. Безналичные денежные средства, оплаченные Покупателем с использованием функционала Сервиса, переводятся на банковский счёт Изготовителя по реквизитам, указанным Изготовителем на Сервисе, в течение 1 банковского дня с момента принятия Товара Покупателем. За обработку электронных платежей Платёжный оператор взимает комиссию, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 к настоящей Оферте и включён в стоимость Услуг, рассчитываемую в соответствии с пунктом 7.2 настоящей Оферты. По завершении обработки электронного платежа (перевода Изготовителю перечисленной Покупателем суммы безналичных денежных средств, равной цене Товара за вычетом стоимости Услуг) Платёжный оператор направляет Изготовителю электронную квитанцию о выполнении платежа по адресу электронной почты, указанной Изготовителем в Системе обработки электронных платежей.
- 7.12. Платёжный оператор и Администрация Сервиса вправе запрашивать у Изготовителя дополнительную информацию, необходимую для проведения электронного платежа, включая иные, чем указанные Изготовителем на Сервисе и в Системе обработки электронных платежей, банковские данные и адрес электронной почты для отправления электронной квитанции о выполнении платежа. Платёжный оператор и Администрация Сервиса не несут ответственности, если вследствие недостоверности банковских данных или иных сведений, предоставленных Изготовителем, электронный платёж не может быть проведён или электронная квитанция о выполнении платежа не может быть доставлена.
- 7.13. Платёжный оператор и Администрация Сервиса вправе запрашивать у Изготовителя любые сведения для идентификации или проверки личности с целью исполнения банковского законодательства, предотвращения мошенничества и соблюдения норм о борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путём. Платёжный оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к Изготовителю к своим услугам по обработке электронных платежей в случае невозможности получения

или проверки данных Изготовителя. В этом случае Администрация Сервиса не несёт какой-либо ответственности перед Изготовителем.

- 7.14. Платёжный оператор обеспечивает высокий стандарт защиты и безопасности конфиденциальных данных Изготовителя, включая его персональные данные и реквизиты его банковского счёта.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 8.1. Если иное прямо не согласовано Изготовителем с Администрацией Сервиса и Покупателем, Доставка Товара осуществляется Курьером, являющимся представителем организации, заключившей соответствующий договор с Администрацией Сайта.

- 8.2. Изготовитель также вправе по предварительному согласованию с Администрацией Сервиса и Покупателем организовать Доставку Товара самостоятельно посредством заключения соответствующего договора со сторонней организацией, оказывающей услуги Доставки. Не требует предварительного согласования с Администрацией Сервиса самостоятельная организация Изготовителем Доставки с привлечением для этого ООО «Яндекс.Доставка» (ОГРН: 5137746103677; ИНН: 7716760301). В любом случае самостоятельной организации Изготовителем Доставки стоимость Доставки уплачивается Покупателем напрямую Изготовителю и не вычитается Администрацией Сервиса из суммы безналичных денежных средств, полученной ей от Покупателя и подлежащей перечислению Изготовителю в соответствии с 7.4 настоящей Оферты. Во избежание сомнений, в случае самостоятельной организации Доставки Изготовителем положения настоящей Оферты, посвящённые подготовке Товара к Доставке, передаче Изготовителем Товара Курьеру, а также требованиям к Товару, передающемуся для Доставки, сохраняют свою силу.

- 8.3. К Доставке допускается Товар, отвечающий следующим требованиям:

- Товар передаётся Изготовителем Курьеру в полном соответствии с Заказом, оформленном Покупателем с использованием функционала Сервиса;
- к Товару должны быть приложены столовые приборы и иные разумно необходимые Покупателю принадлежности, указанные им при формировании Заказа на Сервисе;
- Товар должен иметь герметичную, чистую упаковку, подходящую для транспортировки Товара с учётом его агрегатного состояния, требуемых условий его хранения и иных характеристик.

- 8.4. Товар должен быть готов к передаче Курьеру не менее чем за 1 час до момента начала Доставки.

- 8.5. Изготовитель обязан передать Товар Курьеру в течение 5 минут с момента прибытия Курьера для получения Товара для Доставки.

- 8.6. В случае, если по вине Изготовителя Товар не передан Курьеру для Доставки, организованной Администрацией Сервиса в соответствии с пунктом 8.1 настоящей Оферты, Изготовитель обязан осуществить Доставку Товара Покупателю в соответствии с пунктом 8.2 выше, однако полностью за собственный счёт.
- 8.7. Обязательства Изготовителя по передаче Товара Покупателю считаются исполненными в момент передачи Товара Курьеру.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Изготовитель заверяет Администрацию Сервиса, что его деятельность отвечает всем требованиям Применимого права в отношении организации общественного питания.
- 9.2. Администрация Сервиса выступает информационным посредником, не имея возможности воздействовать на содержание информации, представленной Изготовителем в Карточке Изготовителя, кроме ее скрытия либо удаления с Сервиса, а также обеспечивать достоверность и актуальность такой информации.
- 9.3. Администрация Сервиса ни при каких обстоятельствах не несёт никакой ответственности за:
- какие-либо косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Изготовителя и (или) третьих лиц вне зависимости от того, могла ли Администрация Сервиса предвидеть возможность возникновения таких убытков или упущенной выгоды либо нет;
  - какие-либо убытки и (или) любую иную форму ответственности, основанной на Договоре купли-продажи Товара между Изготовителем и Покупателем, стороной которого Администрация Сервиса не является. В частности, но не ограничиваясь, Администрация Сервиса не несёт ответственности перед Покупателями и (или) третьими лицами за качество реализуемых Изготовителем Товаров;
  - какие-либо убытки и (или) любую иную форму ответственности, основанную на договоре, заключённом Изготовителем в соответствии с пунктом 8.2 настоящей Оферты с организацией, оказывающей услуги Доставки, стороной которого Администрация Сервиса не является.
  - налоговую и (или) любую иную форму публично-правовой ответственности Изготовителя и (или) третьих лиц, которую указанные лица несут перед публично-правовыми образованиями в связи с исполнением Договора и (или) Договоров купли-продажи Товаров в соответствии с Применимым правом.
- 1.4. Администрация Сервиса обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать их в случае технических сбоев и перерывов в работе Сервиса. В то же время Администрация Сервиса не несёт ответственности за такие технические сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими потери ранее размещённой на Сервисе информации, а также

невозможность использования функционала Сервиса вне зависимости от того, что послужило причиной этому.

- 1.5. Администрация Сервиса не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый любому оборудованию, в том числе, но не ограничиваясь, компьютерам и (или) мобильным устройствам Изготовителя и (или) третьих лиц, а также любому программному обеспечению в связи с использованием функционала Сервиса.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА**

- 10.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты публикуется на Сайте и доступна при нажатии на кнопку «Публичная оферта». Изготовитель настоящим подтверждает, что он надлежащим образом ознакомился с актуальной редакцией настоящей Оферты и согласен с изложенными в ней условиями.
- 10.2. Изготовитель настоящим признает, что внесение изменений в Оферту, в том числе в тарифы для расчёта стоимости Услуг, как определено в пункте 7.2 выше, влечёт за собой одновременное внесение таких изменений в Договор между Изготовителем и Администрацией Сервиса Договор, и указанные изменения в Договор вступают в силу одновременно с публикацией актуальной редакции Оферты, в том числе тарифов для расчёта стоимости Услуг, на Сайте в соответствии с пунктом 10.1 выше.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор действует до момента его расторжения в соответствии с разделом 12 настоящей Оферты.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 12.1. Расторжение Договора влечёт удаление Карточки Изготовителя и его учётной записи на Сервисе.
- 12.2. Администрация Сервиса вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением Изготовителя в случаях:
- неоднократного нарушения сроков Доставки Товаров;
  - неоднократного нарушения требований к качеству Товаров;
  - однократного нарушения требований к качеству Товара, подтверждённого судебным актом;
  - неоднократного нарушения санитарных норм Применимого права при изготовлении Товара;
  - однократного нарушения индивидуальных требований Покупателя к Товару, заранее указанных им при оформлении Заказа, включая, но не ограничиваясь, требований, связанных с наличием у Покупателя аллергических реакций либо иных противопоказаний;

- неоднократного нарушения установленных пунктом 6.4 настоящей Оферты правил подготовки Товаров к передаче для Доставки;
- неоднократной замены Товара, в отношении которого Покупателем оформлен Заказ на Сервисе, на иной без предварительного согласования с Покупателем и Администрацией Сервиса;
- предоставления другим Пользователям и (или) Администрации Сервиса недостоверной информации о себе или Товаре;
- использования чужих информационных материалов о Товаре в Карточке Изготовителя;
- рассылки спама другим Пользователям;
- грубого общения с другими Пользователями и (или) Администрацией Сервиса;
- игнорирования Заказов;
- неоднократных отказов от Заказов без уважительных причин;
- однократного уклонения от возврата Покупателю указанной в пункте 7.5 настоящей Оферты суммы безналичных денежных средств либо игнорирования требований Администрации Сервиса об этом в случаях, упомянутых в указанном пункте настоящей Оферты;
- сообщения Администрации Сервиса некорректных реквизитов банковского счета Изготовителя;
- непрохождения предусмотренной разделом 5 настоящей Оферты процедуры тестирования Товаров или несоблюдения в нарушение пункта 5.4 выше рекомендаций и комментариев Администрации Сервиса в отношении Товаров;
- однократного оформления Изготовителем либо третьим лицом, действующим в интересах Изготовителя Заказа в отношении Товара, реализуемого Изготовителем на Сервисе («самовыкуп») или накрутки рейтинга Изготовителя на Сервисе. Факт осуществления самовыкупа и накрутки рейтинга определяется Администрацией Сервиса на основании собственных данных;
- иных нарушений условий настоящей Оферты.

1.3. В случаях допущения Изготовителем нарушений, перечисленных пунктом 12.2 настоящей Оферты, Администрация Сервиса также вправе вместо расторжения Договора, по своему усмотрению, заморозить учётную запись Изготовителя и скрыть Карточку Изготовителя от других Пользователей до момента полного устранения последствий таких нарушений, но не более, чем на 12 месяцев, следующих за датой первого допущенного нарушения. По истечении указанного периода Договор считается расторгнутым Администрацией Сервиса в одностороннем порядке без необходимости предварительного уведомления Изготовителя об этом.

1.4. Расторжение Договора Изготовителем не допускается до надлежащего исполнения им всех Договоров купли-продажи Товаров, заключённых Изготовителем до планируемой даты расторжения Договора.

- 1.5. Договор может быть немотивированно расторгнут Администрацией Сервиса или Изготовителем в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления другой стороне не позднее, чем за 5 рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора.
- 1.6. В случае, если Изготовитель желает приостановить деятельность на Сервисе, он вправе, уведомив об этом Администрацию Сервиса не позднее, чем за 5 рабочих дней, потребовать заморозки его учётной записи. При заморозке учётной записи Изготовителя Карточка Изготовителя не удаляется с Сервиса, а скрывается от других Пользователей. При заморозке учётной записи Изготовителя Администрация Сервиса приостанавливает оказание Изготовителю Услуг, указанных в пунктах 2.2-2.3 настоящей Оферты. Заморозка учётной записи Изготовителя на Сервисе осуществляется Администрацией Сервиса при условии, что Изготовитель выполнил все Заказы, оформленные другими Пользователями к моменту такой заморозки.
- 1.7. Администрация Сервиса также вправе ограничить доступ Изготовителя к его учётной записи на срок до 1 месяца без одновременного расторжения Договора в случаях, если Изготовитель:
- предлагает Пользователю оформить Заказ без использования функционала Сервиса либо оплатить Товар вне функционала Сервиса и Системы обработки электронных платежей («**Уклонение от оплаты стоимости Услуг**»);
  - не выполняет принятый Заказ, не уведомив Покупателя и Администрацию Сервиса о необходимости отмены и (или) переноса момента готовности Заказа;
  - неоднократно нарушает требования к качеству Товара, в частности, но не ограничиваясь, допускает такие нарушения, как не товарный вид Товара, попадание в Товар инородных предметов, отсутствие в составе Товара заявленных ингредиентов, получение негативных отзывов о вкусовых качествах Товара в случае, если Товар является продовольственным;
  - неоднократно отменяет Заказы без уважительных причин;
  - неоднократно игнорирует поступающие ему Заказы.
- 1.8. В случае выявления Администрацией Сервиса случая Уклонения от оплаты стоимости Услуг она вправе требовать от Изготовителя такой оплаты наравне с последствиями, предусмотренными пунктом 12.7 настоящей Оферты.

### 13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Договор регулируется правом Российской Федерации («**Применимое право**») и толкуется в соответствии с ним. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные ей не полностью, разрешаются в соответствии с Применимым правом.

### 14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Стороны будут стремиться разрешать возникшие споры, возникшие из Договора или связанные с ним, путём переговоров. Претензионный порядок разрешения таких споров обязателен для Сторон.
- 14.2. В случае возникновения спора сторона, заявляющая требование, должна направить письменную претензию другой стороне. Срок рассмотрения претензии получившей её стороной составляет 10 рабочих дней с даты её получения. Претензии направляются по следующим адресам электронной почты:
- для Администрации Сервиса: адрес электронной почты для направления претензий, указанный в разделе 15 настоящей Оферты;
  - для Изготовителя: адрес электронной почты, указанный Изготовителем при регистрации на Сервисе в соответствии с пунктом 3.2 настоящей Оферты.
- 1.3. В случае направления Изготовителем претензии к Администрации Сервиса не по её адресу электронной почты, указанному в пункте 14.2 выше, такая претензия считается не доставленной Администрации Сервиса, а претензионный порядок – не соблюденным.
- 1.4. Претензия Администрации Сервиса к Изготовителю считается надлежаще доставленной ему в случае его недобросовестного уклонения от её получения, в том числе путём блокировки получения электронных писем от Администрации Сервиса.
- 1.5. Все споры Сторон, возникшие из Договора или связанные с ним и не урегулированные в претензионном порядке, как это предусмотрено в пунктах 14.1-14.4 настоящей Оферты, подлежат разрешению судом по месту нахождения Администрации Сервиса в соответствии с Применимым правом.

## **15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ СЕРВИСА**

Наименование: ООО «Повар на связи»

ОГРН: 1137232064210

ИНН: 7204198351

Адрес: 625019, г. Тюмень, ул. Новаторов, д. 12, стр. 5, каб. 106

Электронная почта для направления претензий: support@myповар.ru

Электронная почта для направления прочих уведомлений: info@myповар.ru

Telegram-аккаунт для направления прочих уведомлений: @myповар\_help

## **16. РЕДАКЦИИ ОФЕРТЫ**

В случае внесения изменений в настоящую Оферту, как определено в пункте 10.1 выше, её предыдущие версии публикуются на Сайте по адресу: <https://myповар.ru/docs/public-offers>.