Решили вернуть? Ничего страшного!

Если вы по какой-то причине решите вернуть товар, пожалуйста, заполните заявление на обороте, подпишите его собственноручно и вложите в посылку с возвращаемым товаром. Наличие заявления является обязательным условием для возврата денег за товар.

Обратите внимание, что возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если возвращенная вещь не была в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, этикетки с маркировкой товара. Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случае утраты изделием товарного вида.

**Возврат возможен в течение 7 дней с момента получения товара покупателем** [(ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»)](https://77.rospotrebnadzor.ru/index.php/press-centr/11482-pravila-vozvrata-tovarov-05-01-2023).

Расходы на возврат товара **относятся на покупателя**.

Посылку с товаром нужно отправить курьерской службой доставки СДЭК\*

до пункта выдачи заказов по адресу:

г. Москва, ул. Люблинская, д.9, корп.2

**Важно!**

Получатель - Цыганкова Александра Леонидовна

тел.: +7(968) 022-68-23

Пожалуйста, сообщите нам трек-номер отправления:

**+7(915)414-68-90**или по адресу эл. почты **info@sashaostrov.ru****,**

чтобы мы могли отследить посылку и быстрее получить ее.

\*Если в вашем городе нет службы доставки СДЭК, то для осуществления возврата напишите нам.

Контакты для связи:

+7 (915) 414-68-90 – менеджер интернет-магазина

(по будням с 10:00 до 19:00)

 info@sashaostrov.ru – по любым вопросам

С уважением,

Sasha Ostrov

Индивидуальному предпринимателю

Цыганковой Александре Леонидовне, ИНН 771865150880,

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО покупателя)*

паспорт: серия\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

  *(кем и когда выдан)*

проживающей (проживающего) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление о возврате товара**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. я приобрела в вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование и марка товара)*

по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. *(цифрами и прописью)*

(заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), что подтверждается кассовым чеком. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки и этикетки с маркировкой.
Указанный товар не подошел мне по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать причину)*. На момент моего обращения в интернет-магазин SashaOstrov аналогичный товар для обмена в продаже отсутствует. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(цифрами и прописью)*.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_